

MagentaSERVICE

COMPUTERHILFE BUSINESS

KOMPETENTER IT-SUPPORT FÜR SELBSTSTÄNDIGE UND KLEINE UNTERNEHMEN

Konzentrieren Sie sich auf Ihr Geschäft und verlassen Sie sich bei IT-Fragen auf unsere Profis: Wir kümmern uns darum, dass Ihre IT optimal läuft – zum fairen monatlichen Festpreis.

WIR SIND GERNE FÜR SIE DA: DIE EXPERTEN DER COMPUTERHILFE BUSINESS.



Ideal für Selbstständige und kleine Unternehmen
Professioneller IT-Support für geschäftliche Anwendungen



PC, Mac, Android – wir kennen uns aus
Kompetente Hilfe für alle gängigen Betriebssysteme und Geräte



Persönlich und kompetent
Exklusive Service-Nummer



Sicher, schnell und bequem
Unterstützung per Fernzugriff¹



Wir kommen auch zu Ihnen ins Büro
Innerhalb von 8 bzw. 24 Stunden – je nach Paketvariante²

Ein Angebot von:

**10% RABATT
FÜR VERBANDS-
MITGLIEDER**



„Mit der Computerhilfe Business haben wir eine ideale Rundum-Lösung für unsere IT gefunden, mit der wir uns ungestört unserem Geschäft widmen können – ein großer Vorteil im harten Wettbewerb.“

Volker Strobl,
Bauingenieur



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Die Computerhilfe Business gibt es in drei maßgeschneiderten Paketvarianten. Diese bieten Ihnen professionellen Service rund um Computer und IT bei ...

- PC- und Netzwerkproblemen sowie typischen Business-Anwendungen und -geräten
- Computerproblemen für Windows, Apple OS X, iOS, Android und Standard-Software
- Fragen zu Digitalisierungsbox Standard/Premium oder Speedport- und ZyXEL-Routern
- Anliegen zu Telekom**Cloud** Anwendungen, z. B. Microsoft Office 365 Business, Telekom E-Mail- und Web-Diensten sowie Norton Small Business
- Hosting Services: Support für Telekom Homepage- und Shop-Produkte

Die Paketvarianten S, M und L unterscheiden sich zusätzlich durch folgende Leistungen:

10% RABATT
FÜR VERBANDS-
MITGLIEDER

COMPUTERHILFE BUSINESS **S**

Der Basisschutz:

- Expertenberatung für ein Anliegen pro Monat ohne Zeitbegrenzung
- Alternativ Unterstützung für mehrere Anliegen bis zu 30 Minuten pro Monat³
- Telefonisch per Hotline und bei Bedarf per gesichertem Fernzugriff
- Unterstützung für 1 Gerät (PC/Laptop/Tablet/Smartphone)
- Mindestvertragslaufzeit 24 Monate

statt ~~7,95€~~
nur **7,15 €³** (netto) mtl.

S

Der ideale Basisschutz für kleine Firmen, die nicht lange warten können: Ein Anruf genügt, und unsere Computer-Experten helfen Ihnen schnell und unkompliziert weiter – per Telefon oder Fernwartung.¹

COMPUTERHILFE BUSINESS **M**

Wie Computerhilfe Business S, **aber mit:**

- **Vor-Ort-Service innerhalb von 24 Stunden** bei bis zu 4 Problemfällen pro Jahr²
- Unterstützung für **2 Geräte** (PC/Laptop/Tablet/Smartphone)

statt ~~12,95€~~
nur **11,65 €³** (netto) mtl.

M

Mit Vor-Ort-Service:

Lässt sich Ihr Problem nicht per Telefon oder Fernwartung beheben, kommt unser Service-Techniker bei Bedarf auch zu Ihnen ins Büro – ohne dass Sie dafür extra bezahlen müssen.

COMPUTERHILFE BUSINESS **L**

Wie Computerhilfe Business M, **aber mit:**

- Expertenberatung für **zwei Anliegen** pro Monat ohne Zeitbegrenzung
- Alternativ Unterstützung für mehrere Anliegen bis zu **45 Minuten** pro Monat⁴
- Vor-Ort-Service innerhalb von **8 Stunden** bei bis zu 4 Problemfällen pro Jahr²
- Unterstützung für **3 Geräte** (PC/Laptop/Tablet/Smartphone)

statt ~~19,95€~~
nur **17,95 €⁴** (netto) mtl.

L

Für höchste Ansprüche:

PC, Tablet, Smartphone und Laptop untereinander vernetzen, Hard- und Software für Büroarbeitsplätze einrichten, Unterstützung für mehrere Geräte und nützliche Tipps für mobile Anwendungen – hier ist alles inklusive.

Information, Beratung und Bestellung im Telekom Shop, per E-Mail an verbaende-vorteil@telekom.de oder telefonisch unter 0800 33 06009.

¹ Der Fernzugriff unterliegt besonderen Datenschutzbestimmungen. Jeder Zugriff von außen erfolgt nur mit Ihrer Zustimmung.

² Vor-Ort-Service innerhalb von 24 bzw. 8 Stunden unter Berücksichtigung der Außendienstzeiten: Montag - Freitag 8:00 - 20:00 Uhr und Samstag 8:00 - 16:00 Uhr.

³ Inanspruchnahme der Hotline für Beratungs- und Unterstützungsleistungen für den ersten Anruf pro Monat unabhängig vom Zeitbedarf oder für mehrere Anrufe bis insgesamt 30 Minuten pro Monat; in der zweiten Variante fallen ab der 31. Minute 1,50 € (netto) pro Minute an. Nicht genutzte Minuten verfallen am Monatsende. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate.

⁴ Inanspruchnahme der Hotline für Beratungs- und Unterstützungsleistungen für die ersten beiden Anrufe pro Monat unabhängig vom Zeitbedarf oder für mehrere Anrufe bis insgesamt 45 Minuten pro Monat; in der zweiten Variante fallen ab der 46. Minute 1,50 € (netto) pro Minute an. Nicht genutzte Minuten verfallen am Monatsende. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate.