

# **KMaster Servicehandbuch**

## **(Business & Connected Services)**

## KMASTER BUSINESS

- **Flotte**
  - Zugang 2
  - Standorte 2
  - Strecken 3
  - Fahrzeiten 4
  - Verkehrssituation 4
  - POI 4
  - Adresssuche 5
  - Route erstellen 5
  - Autobahnkameras in Italien 6
  - Fahrzeugliste und Funktionen 6
- **Berichte und Analysen**
  - Fahrzeugnutzung 7
  - Chronologische Darstellung 8
  - Standort- und Positionsprüfung 8
  - Kraftstoff Übersicht 8
  - Warnungen 8
  - Fahrzeugwartung 9
- **Tour und Auftrag** 10
- **KMaster Mobile App** 11

## KMASTER CONNECTED

- **Kraftstoff Verbrauch** 12
  - Durchschnittlicher Tagesverbrauch 12
  - Höhen- und Verbrauchsdiagramm 12
  - Fahrzeugsleistungs Report 13
- **Herunterladen und Analyse von Tachographendaten** 14
- Dashboard 15
- Datenbestand 18
- Register 18
- Verstöße 19
- Report 21
- Organisieren 22
- Abwesenheit 22
- Information 23

## KMASTER OPTIONAL

- **GARMIN On-Board Lösung** 24
- **Temperaturüberwachung** 25

## KMASTER BUSINESS

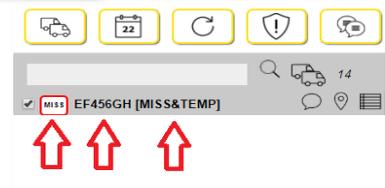
**Zugang:** Die KMaster Webplattform wurde als moderne, umfassende und leicht zu benutzende Plattform entwickelt. Der Zugang erfolgt mittels der für den Kundenbereich der Website [www.svg-telepasskmaster.de](http://www.svg-telepasskmaster.de) zugewiesenen Zugangsberechtigung.



Der Menüabschnitt **Flotte** bündelt die wichtigsten Funktionen.



Mit Hilfe der Suchfunktion ist es möglich, Fahrzeuge aus der Gesamtliste auszuwählen und zu filtern. Sie wirkt sich auf alle „Text“ Felder des Fahrzeugregisters aus, so dass Sie nur Fahrzeuge auswählen können, die Ihren Suchkriterien entsprechen.



**Standorte:** Der Startbildschirm zeigt den letzten verfügbaren Standort jedes einzelnen Fahrzeugs der Flotte an, der grafisch auf der Karte und detailliert in der darunter befindlichen Tabelle wiedergegeben wird.

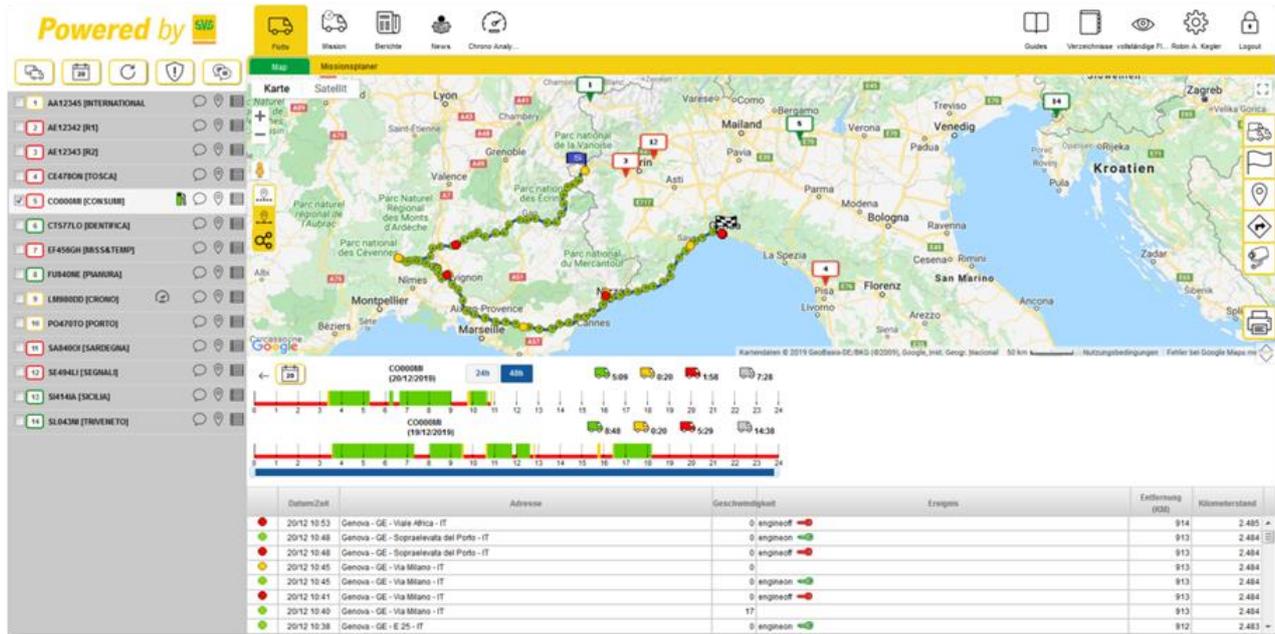
Die Positionen werden auf der Karte anhand eines Symbols dargestellt, dessen farbiger Rahmen entspricht dem aktuellen Fahrzeugstatus:

**Grün:** Fahrzeug ist in Bewegung **Gelb:** Zündung ist an aber das Fahrzeug steht still **Rot:** Zündung ist aus

In der Tabelle unterhalb der Karte oder unmittelbar durch Klicken auf jedes einzelne Fahrzeugsymbol auf der Karte wird der Standort detailliert erläutert: Fahrzeiten und Auftrag, Datum, Uhrzeit, Adresse, Art des Ereignisses, Tageskilometer sowie Gesamtkilometerstand des Fahrzeugs.

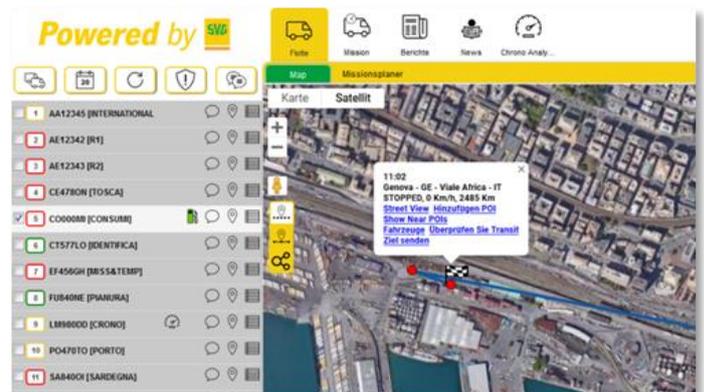
Nummerschild	Etikette	Status	Datum/Zeit	Ereignis	Adresse	Tageskilometer	Gesamtkilometerstand
AA12345	INTERNATIONAL	BEWEGEN	20/12/2019 10:29	Courmayeur - IT - IT		262	293.836
AE12342	R1	STOPPED	20/12/2019 10:21	Plovaan - Arras - A-26 - FR		297	15.335
AE12343	R2	BEWEGEN	20/12/2019 10:24	Orbassano - TO - Strada Stupinigi - IT		358	12.711
CE4780N	TOSCA	BEWEGEN	20/12/2019 10:25	Luoca - LU - Via Gerolamo Savonarola - IT		83	47.181
CO000M	CONSUM	BEWEGEN	20/12/2019 10:30	Genova - GE - A10 - IT		344	2.478
CT577LO	IDENTIFICA	STOPPED	20/12/2019 09:51	Mallgrano - AP - Strada Provinciale 88 Valditorto - IT		8	13.426
EF456GH	MISS&TEMP	STOPPED	20/12/2019 09:57	Ancarano - TE - Strada Provinciale 1 del Tronto - IT		289	1.181.712
FU840NE	PIANURA	BEWEGEN	20/12/2019 09:07	San Paolo - BS - SP80568 - IT		0	141.334
L1886DD	CROICO	BEWEGEN	20/12/2019 09:28	Prato - CR - Via Monte Prato - IT		165	2.241

**Strecken:** Durch Anklicken des Kennzeichens in der Fahrzeugliste auf der linken Seite des Bildschirms wird auf der Karte die Tagesstrecke des ausgewählten Fahrzeugs angezeigt (oder mittels 48h-Anzeige der beiden letzten Tage). Die einzelnen Stationen, die den Streckenverlauf ausmachen, werden mit runden Icons markiert, deren Farbe dem Fahrzeugstatus (Grün, Gelb, Rot) entsprechen. Grüne Markierungen (fahrendes Fahrzeug) geben außerdem die Richtung und den Streckenverlauf an. Der erste Standort des Tages wird mithilfe einer blauen, mit einem S für Start markierten Flagge angezeigt, der letzte verfügbare mit einer schwarz-weiß karierten.



**Fahrzeiten:** Unterhalb der Karte erscheint die Liste samt Einzelheiten zu jedem einzelnen Standort und zusammenfassender Grafik der Betriebszeiten. Über das Kalendersymbol lässt sich ein vom momentanen Datum des laufenden Tages abweichendes Datum auswählen. Die Daten der letzten vier Monate stehen online zur Verfügung. Ältere werden auf entsprechende Anfrage zur Verfügung gestellt.

Die verwendete Karte ist Google Maps, die einfach zu verwenden ist und sämtliche Google Maps Funktionen beinhaltet (**Satelliten-** und **Relief-** sowie **Street View-Ansicht**).



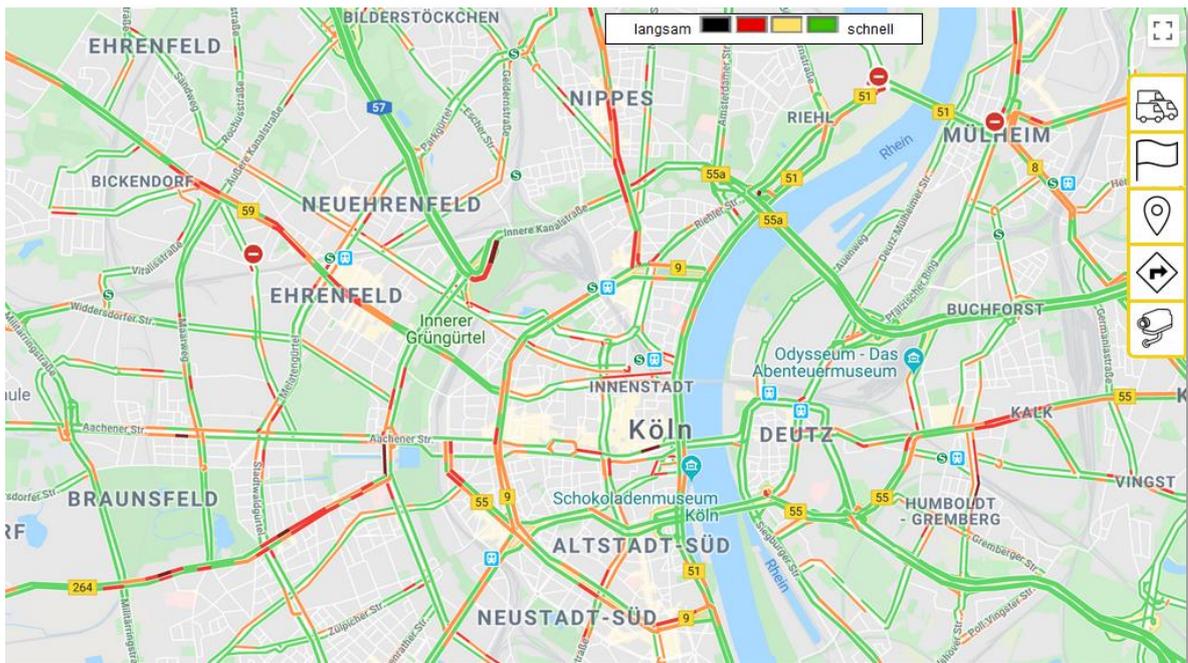
Zusätzliche Funktionen auf der rechten Seite der Karte erlauben es, den Streckenverlauf inkl. der einzelnen, miteinander verbundenen Abschnitte sowie die Strecke, zusammen mit dem letzten Standort der anderen Fahrzeuge der Flotte, anzuzeigen.



Auf der rechten Seite der Karte befinden sich einzelne äußerst nützliche kartografische und mit dem Standort der Fahrzeuge verbundene Funktionen.



**Verkehrssituation:** Echtzeitanzeige der Verkehrssituation auf der Karte



**POI:** (Points Of Interest, interessante Orte): Speichern von Interessanten Orten, wie z.B. bevorzugte Tankstellen, Firmensitze, Lade- und Entladeorte oder Kundenadressen. POIs dienen einer ganzen Reihe von Funktionen, wie beispielsweise der „Anfahrtsüberprüfung“ für einen bestimmten Ort. POIs werden durch entsprechende farbige Wimpel unmittelbar auf der Karte angezeigt. In Berichten werden einzelne POIs mit ihrem POI-Namen statt mit der kompletten Adresse aufgeführt.

**Anfahrtsüberprüfung**

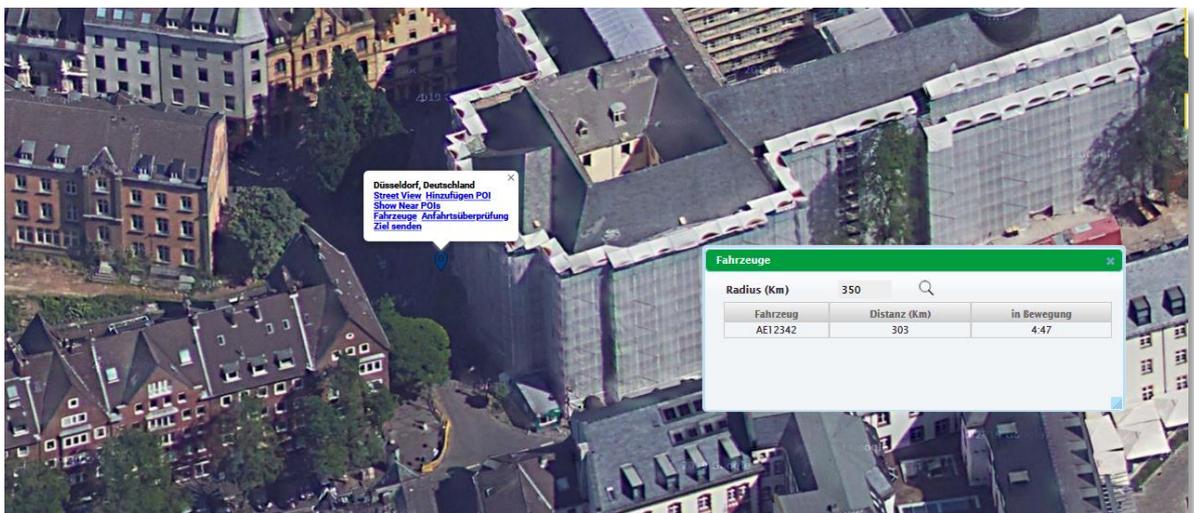
Adresse: Avenue du Commandant Cousteau, 62100 Calais, Frankreich  
(Radius 2000)

Nummernschild	Datum/Zeit	Ereignis	Anzeigen percorso
AA12345	27/02 13:26		
AA12345	27/02 13:27		
AA12345	27/02 13:28		
AA12345	27/02 13:29		
AA12345	27/02 13:30		
AA12345	27/02 13:31		
AA12345	27/02 13:31		



**Adressuche:** Die Adressuche dient dem Finden von Adressen auf derselben Karte, auf der auch die Flotte angezeigt wird. Sobald der Ort mithilfe des auf der Karte angezeigten Symbols festgelegt wurde, stehen folgende Funktionen zur Verfügung:

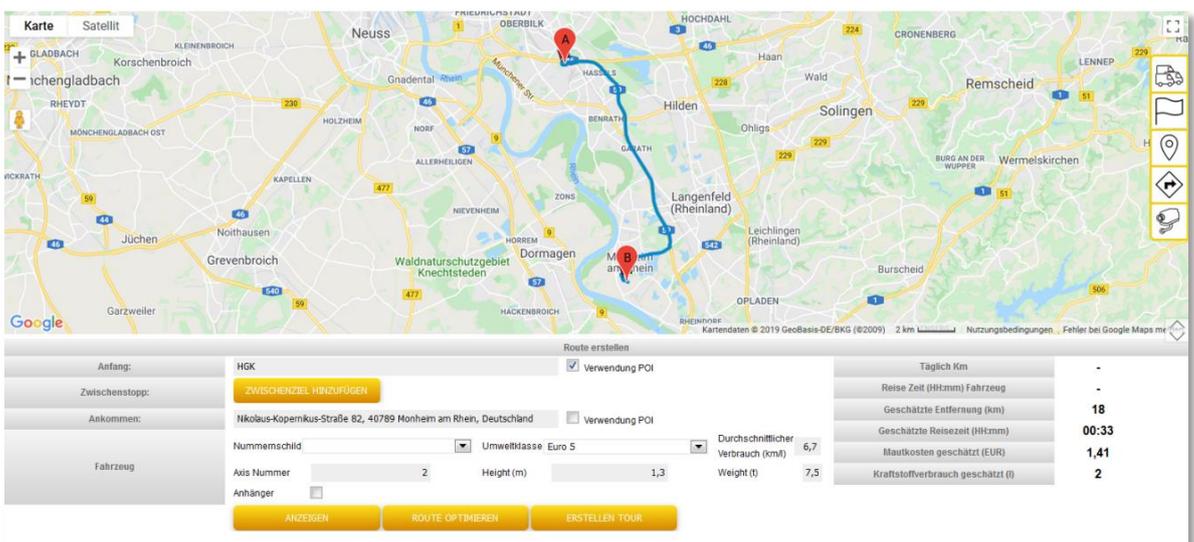
- **Street View** für eine 360°-Ansicht
- **Zu POIs hinzufügen**, um interessante Orte festzulegen
- **Anfahrtsüberprüfung (Überprüfen Sie Transit)**, um zu kontrollieren, ob Fahrzeuge diesen Ort tatsächlich angefahren haben
- **Fahrzeuge**, um zu überprüfen, welche Fahrzeuge sich in der Nähe des Ortes befinden, in welcher Entfernung und wie lange sie bereits gefahren sind



**Route erstellen** erlaubt die Berechnung einer Wegstrecke anhand der Karte, inkl. der Schätzung von:

- Zeiten
- Entfernungen in km
- Autobahngebühren
- Kraftstoffbedarf

Die ermittelte Route kann als „Auftrag“ bzw. als Vorlage gespeichert werden, die einem bestimmten Fahrzeug von Zeit zu Zeit zugewiesen werden kann.





**Autobahnkameras (nur in Italien verfügbar):** Die Funktion **Kameraanzeige** erlaubt es, sämtliche **Überwachungskameras des italienischen Autobahnnetzes** auf der Karte sichtbar zu machen sowie für jede einzelne Kamera die Aufnahmen der letzten Minuten anzuzeigen. Diese Funktion dient der Echtzeitüberprüfung des Wegenetzes, des Verkehrsaufkommens, der Fahrbahn sowie der Witterung.



### Funktionen der Icons oben links über der Fahrzeugliste:

-  Auswahl aller Fahrzeuge aus unten stehender Liste
-  Auswahl des Zeitfensters für die Anzeige einer Strecke
-  Aktualisierung der Seite
-  Anzeige der Alarme oder der von Fahrzeugen empfangenen Meldungen
-  Öffnen des Abschnitts Nachrichten, um Kommunikationen mit den Fahrern zu verwalten

Die einzelnen Icons neben jedem Fahrzeug ermöglichen die Auswahl spezifischer Funktionen

-  **Schnellauswahlmenü** für einfachen Zugriff auf die wichtigsten Funktionen jedes einzelnen Fahrzeugs
-  **Nachrichtenfunktion** für eine rasche und einfache Kommunikation zwischen der Zentrale und dem Fahrer. Nachrichten, Fahrziele und Aufträge können vom Fahrer mithilfe der APP oder optional mit der entsprechenden Navigationsanzeige an Bord angezeigt werden.
-  Zugriff auf den Kraftstoffverbrauch (KMaster Connected)
-  Zugriff auf den Fahrtenschreiber (KMaster Connected)

Der Abschnitt **Berichte** erlaubt die Analyse der Flottenaktivitäten mithilfe von Kurz- sowie Detailberichten.



**Fahrzeugnutzung:** Die Fahrzeugnutzung fasst die einzelnen Fahrzeugaktivitäten am einfachsten zusammen. Es genügt, das/die gewünschte(n) Fahrzeug(e) und den zu analysierenden Zeitraum auszuwählen. Das System erstellt einen nach Tagen gegliederten Bericht, der für jeden einzelnen Tag sämtliche abgewickelten **Etappen** auflistet (unter einer Etappe wird der Zeitraum zwischen dem Starten und dem erneuten Abstellen des Fahrzeugs verstanden), inkl. **Uhrzeiten** und **Adressen, Halte- und Fahrzeiten** sowie der **zurückgelegten Kilometer**.

Datum	Fahrzeug	Start/Ende	Adresse	in Bewegung	mit Key ON stoppen	Pause	Strecke km	km/h Geschwindigkeit (Stunden:Minuten)	Comm.	Kilometerstand
01/10/19	CO000M [CONSUMM]	08:46 - 21:46	Slon - Slon - A9 - CH Saint-Maurice - Saint-Maurice - A9 - CH	7.44	0.47	4.24	505		61	1.083
01/10/19	EF456GH [MISS&TEMP]	02:01 - 17:39	Ancarano - TE - Strada Provinciale 1 del Tronto - IT Ancarano - TE - Strada Provinciale 1 del Tronto - IT	8.34	2.11	4.41	497		46	1.180.337
01/10/19	LM980DD [CRONO]	06:12 - 20:35	Bari - BA - Via Ascianghi - IT Bari - BA - Via Ascianghi - IT	5.08	1.31	7.42	324		49	6.000
		06:12 - 10:44	Bari - BA - Via Ascianghi - IT Rende - CS - Via Marco Polo - IT	3.41 (3.41)	0.50 (0.50)		258			57.02
		11:46 - 12:02	Rende - CS - Via Marco Polo - IT Rende - CS - Via Marco Polo - IT	0.01 (3.42)	0.15 (1.05)		0			5.720
		13:01 - 13:34	Rende - CS - Via Marco Polo - IT Montalto Uffugo - CS - Viale Trieste - IT	0.15 (3.57)	0.17 (1.23)		5			5.725
		13:41 - 13:42	Montalto Uffugo - CS - Viale Trieste - IT Montalto Uffugo - CS - Viale Trieste - IT	0.00 (3.57)	0.00 (1.23)		1			65.45
		16:50 - 16:51	Gravina in Puglia - BA - Via Bari - IT Gravina in Puglia - BA - Via Bari - IT	0.00 (3.57)	0.00 (1.23)		0			5.840

Der erstellte Bericht kann als **Excel-Datei** heruntergeladen werden:

Report Fahrzeugnutzung

Bericht ausgearbeitet: 09/04/2020 13:51  
 Von 07/04/2020 00:00  
 zu 09/04/2020 23:59

AA12345 [INTERNATIONAL]	Start/Ende	Adresse	in Bewegung	mit Key ON stoppen	Pause	Distanz km	Geschwindigkeit Comm.	Kilometerstand
07-04-2020 (Die)	09:09 - 20:07	Fancott - Central Bedfordshire - GB Leeds - A650 - GB	7.21	1.38	1.58	380	42,22	292.360
	09:09 - 09:13	Fancott - Central Bedfordshire - GB Fancott - Central Bedfordshire - GB	0.00 (0.00)	0.04 (0.04)		1	15	291.981
	09:42 - 11:51	Fancott - Central Bedfordshire - GB City of Nottingham - Rennie Hogg Road - GB	2.09 (2.09)	0.00 (0.04)	0:29	137	63,72	292.118
	11:53 - 11:58	City of Nottingham - Rennie Hogg Road - GB City of Nottingham - Rennie Hogg Road - GB	0.05 (2.14)	0.02 (0.04)	0:19	0	0	292.118
	12:17 - 12:26	City of Nottingham - Rennie Hogg Road - GB City of Nottingham - Rennie Hogg Road - GB	0.00 (2.14)	0.08 (0.12)	0:05	0	0	292.118
	12:31 - 13:11	City of Nottingham - Rennie Hogg Road - GB Nottinghamshire, Ashfield - Little Oak Drive - GB	0.34 (2.48)	0.05 (0.18)	0:00	22	33	292.140
AA12345 [INTERNATIONAL]	07-04-2020 (Mi)	Leeds - A650 - GB Mole Valley - Surrey - Curtis Road - GB	7.29	0.55	4.05	460	54,68	292.820
	07:56 - 08:10	Leeds - A650 - GB Leeds - A650 - GB	0.00 (0.00)	0.13 (0.13)	0:21	11	47,14	292.371
	08:31 - 09:23	Leeds - A650 - GB Dodworth - Fall Bank Crescent - GB	0.46 (0.46)	0.05 (0.18)		44	50,77	292.415



**Chronologische Darstellung:** Die Chronologische Darstellung erlaubt eine detaillierte Analyse der einzelnen Aktivitäten. Für diesen Bericht können die Art der zu überprüfenden Daten sowie der Zeitraum ausgewählt werden. Beispielsweise lassen sich sämtliche Nutzungen der angeschlossener Ausrüstung überprüfen, z.B. die Hebebühne, um festzustellen, wann ein bestimmtes Fahrzeug be- oder entladen wurde (optional: KMaster Connected).

Datum	Zeit	Adresse	Fahrer	Geschwindigkeit	Trigger	Kilometerstand
10/10/2019	19:03:45	Bari - BA - Via Ascianghi - IT		0	engineoff	7.057
10/10/2019	19:03:28	Bari - BA - Via Ascianghi - IT		1		7.057
10/10/2019	19:02:28	Bari - BA - Via Ascianghi - IT		3		7.057
10/10/2019	19:01:28	Bari - BA - Via Ascianghi - IT		38		7.056
10/10/2019	19:00:28	Bari - BA - Viale Europa - IT		12		7.056
10/10/2019	18:59:28	Bari - BA - Viale Europa - IT		38		7.055
10/10/2019	18:58:28	Bari - BA - Viale Europa - IT		59		7.055
10/10/2019	18:57:28	Bari - BA - Viale Europa - IT		0		7.054
10/10/2019	18:56:28	Bari - BA - Strada del Tesoro - Il tratto - IT		29		7.054
10/10/2019	18:55:28	Bari - BA - Strada del Tesoro - IT		0		7.053
10/10/2019	18:54:28	Bari - BA - Strada del Tesoro - IT		0		7.053
10/10/2019	18:53:28	Bari - BA - Tangenziale di Bari - IT		0		7.053
10/10/2019	18:52:28	Bari - BA - Tangenziale di Bari - IT		0		7.053
10/10/2019	18:51:28	Bari - BA - Tangenziale di Bari - IT		0		7.053
10/10/2019	18:50:28	Bari - BA - Tangenziale di Bari - IT		0		7.053
10/10/2019	18:49:28	Bari - BA - Tangenziale di Bari - IT		0		7.053
10/10/2019	18:48:27	Bari - BA - Tangenziale di Bari - IT		0		7.053
10/10/2019	18:47:27	Bari - BA - Tangenziale di Bari - IT		0	engineon	7.053
10/10/2019	17:21:17	Bari - BA - Tangenziale di Bari - IT		0	engineoff	7.053
10/10/2019	17:21:09	Bari - BA - Tangenziale di Bari - IT		0		7.053

**Fahrerbericht:** Der Fahrerbericht ist die Version der Fahrzeugnutzung, die der Tätigkeit des Fahrers gewidmet ist. Um diesen Bericht verfügbar zu machen, ist es notwendig, die Daten des Fahrers einzugeben und dann mit einem Fahrzeug zu verknüpfen. Dies geschieht entweder manuell über das System oder mithilfe der optionalen **Fahrererkennung**. In diesem Fall verfügt jeder Fahrer über ein Authentifizierungsgerät (elektronischer Schlüssel oder Ausweis), mit dem er sich in dem von ihm benutzten Fahrzeug identifiziert (KMaster Connected).

**Standort- und Positionsprüfung:** Die Standort- und Positionsprüfung dient der Überprüfung spezifischer Aktivitäten und Anfahrten der einzelnen POIs.

**Kraftstoff Übersicht:** Die Kraftstoff Übersicht ist ein Modul, das es anhand der manuellen Eingabe der jeweiligen Auftankdaten (Datum, Uhrzeit und Menge) ermöglicht, einen E-Mail-Bericht der Durchschnittswerte zu erstellen, samt Nachweis der Abweichungen von den erwarteten Werten.

**Warnungen:** Dieser Bericht fasst für den gewünschten Zeitraum sämtliche erstellten Alarmer und Warnungen zusammen, die sich als Excel-Datei exportieren lassen.

**Wartung:** Das System erlaubt das Einfügen von Wartungsterminen, die für jedes einzelne Fahrzeug hinterlegt werden können; Termine können an einem bestimmten Datum oder bei Erreichen eines festgelegten Kilometerstandes angesetzt werden.

Außerdem können Termine regelmäßig, beispielsweise alle 30.000 km, vorgeschrieben werden. Bei regelmäßigen Intervallen schlägt das System im Anschluss an eine erfolgte Wartung automatisch den nächsten planmäßigen Termin vor.

The screenshot shows a web interface for entering maintenance events. On the left is a sidebar with a 'Fahrzeuge ausgewählt' button and a list of filters: Typ, Garantie, Status, ZURÜCK, Fahrzeug, Ereignis, Kategorie, Ereignisart, Status, Datum, Fahrstrecke, Motorstunden, Event cost, Hinweise, Lieferant, Garantie, and WÄHLEN. The main form area contains:
 

- Vehicle ID: AE12342
- Event Type: Alle Ereignisarten
- Status:  Alles,  Ereignis hängend,  Event abgeschlossen,  Event abgebrochen,  Ereignis abgelaufen
- Vehicle: AA12345 [INTERNATIONAL]
- Main Inspection: OTHER, Werkstattbesuch
- Date:  15/01/2020,  wiederkehrend alle 12 Monate
- Mileage:  100000 KM,  wiederkehrend alle 100000 KM
- Cost: 0.0 EUR
- Applicable:  nicht anwendbar,  Ja,  Nein

Auf der Grundlage hinterlegter Wartungsintervalle erstellt das System einen Bericht, der sämtliche bevorstehenden Termine enthält. Werden Intervalle auf Basis von Kilometerständen vorgeschrieben, schätzt das System unter Einbeziehung der gefahrenen Strecken der letzten Monate das Datum, bis zu dem die nächste Wartung durchzuführen ist.

Darüber hinaus ist es möglich, unmittelbar **bevorstehende Termine** mittels **E-Mail-Benachrichtigungen** anzuzeigen, die vom System automatisch erstellt werden, sowie sämtliche Berichte aller durchgeführten Wartungen zu erstellen und aufzurufen.

**Fahrzeugwartungsbericht**

**Erstellung: 19/03/2020**

**prognostizierte Wartung**

Von 19/03/2020 zu 30/04/2020

Fahrzeug	Bezeichnung	Wartungsaktivität	Ereignisart	Status	Lieferant	Maintenance Alert	KM erwartet:	Motorstunden	Ref.	Garantie
AA12345	INTERNATIONAL	Change Tires	MAINTENANCE	Ereignis hängend	-	24/03/2020	0	0		N
CE4780N	TOSCA	Change Engine OIL	MAINTENANCE	Ereignis hängend	-	30/03/2020	0	0		N

**durchgeführte Wartung**

Von 01/02/2020 zu 18/03/2020

**No Data Available**



**Tour und Auftrag:** Dieser Dienst bietet die Möglichkeit, Touren und Aufträge zu verwalten und zu verfolgen. Gespeicherte Touren können einem Datum, einem Fahrer und einem Fahrzeug zugewiesen werden. So wird aus einer Tour ein Auftrag. Aufträge, die aus einer Reihe von Aufgaben bestehen (Einzelaktivitäten, z.B. Be- und Entladen etc.), können erstellt werden und der jeweilige **Status** sowie die damit verbundene **Abwicklung** lassen sich in **Echtzeit** überwachen.

Die Nutzung von Aufträgen ermöglicht eine **automatische** Kontrolle der Fahrzeugeinsätze. Durch einfaches Klicken wird der Auftrag mithilfe der KMaster App oder über ein kompatibles Anzeigegerät (z.B. Truck-Navigationssystem) an den Fahrer geschickt.

Das System bietet Unternehmen eine **qualitativ hochwertige Analyse** des Verlaufs von Aufträgen der gesamten Flotte.

**NEUE TOUR**

Auftrag name	Schüco-20200228152322 ( )	Auftrag status	Ausstehende	02/03/2020 00:00 - 03/03/2020 00:00		
Fahrzeug:	AE12342 [R1]	Auftrag beschreibung	Schüco Bielefeld			
KM erwartet:	0	km gerüst	unbekannt			
Auftrag Kommentare	<input type="text"/>					
Fahrer:	<input type="text"/>					
Aufteilung:	<input type="text"/>					

**ALS VORLAGE SPEICHERN**      **SENDE AUFTRAG AN APP**

Aufgabe	geplantes Datum / Zeit	aktuelles Datum / Zeit	ETA	POI	Code	Aufgabenstatus	Aufgabe hinzufügen
voraussichtlicher Start des Auftrages	02/03/2020 00:00						
voraussichtliches Ende des Auftrages	03/03/2020 00:00						

Zeitraum ausgewählt: 01/12/2019 00:00 - 10/01/2020 23:59

Fahrzeuge ausgewählt: AE12342

Suche nach: Missionsname

Missionsstatus: ALLE MISSION

Anzahl der Missionen: 3

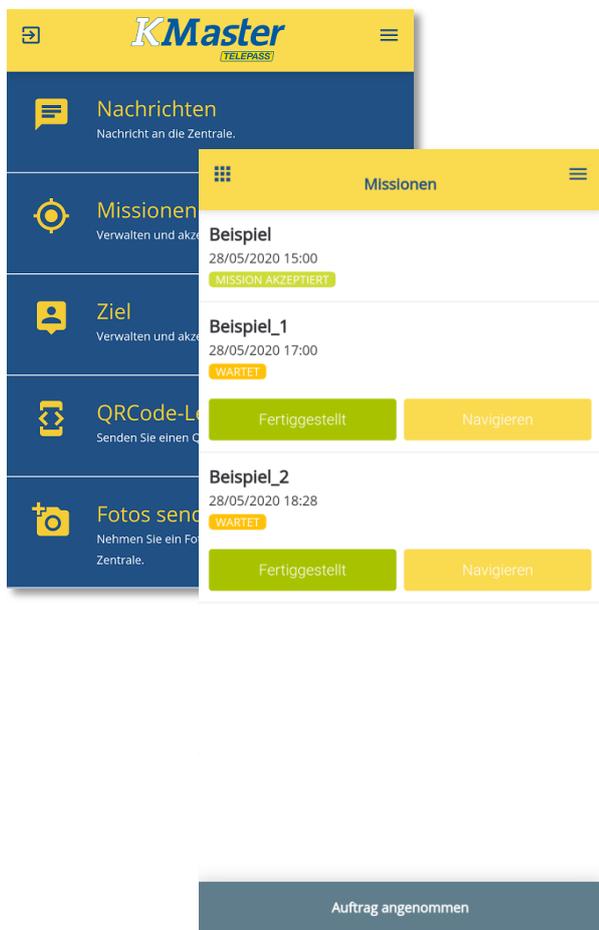
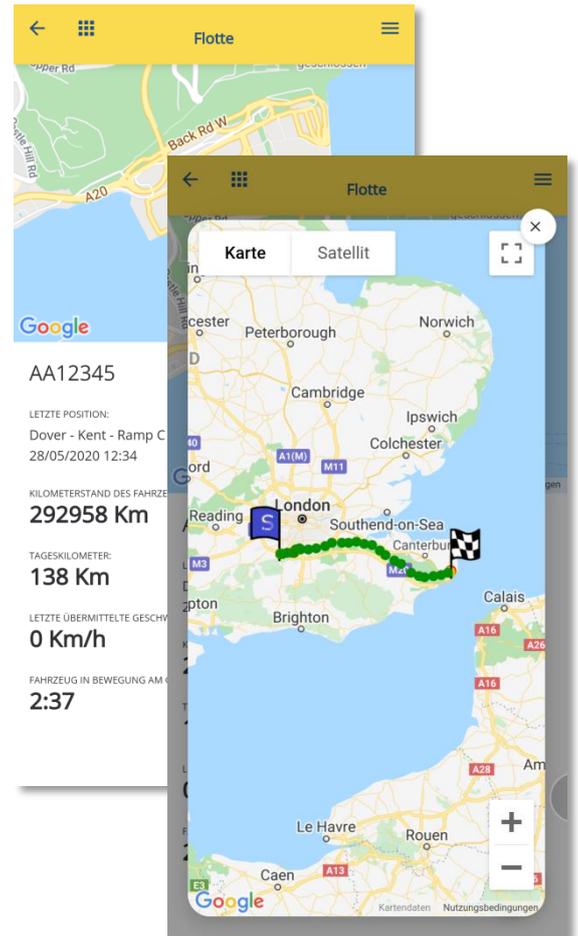
#	Missionsname	Nummernschild	voraussichtlicher Start	tatsächlicher Start	Missionsstatus	erwartetes Ende	tatsächliches Ende
1	Schüco	AE12342	06/01/2020 00:00		Ausstehende	07/01/2020 00:00	
2	Schüco	AE12342	06/01/2020 00:00		Ausstehende	08/01/2020 00:00	
3	Beispiel	AE12342	04/12/2019 00:00	04/12/2019 00:00	FERTIGGESTELLT	04/12/2019 03:50	04/12/2019 03:50

## KMaster Mobile Apps

- Manager App
- Driver App

### Verfolgen und verwalten Sie die Flotte mit der Manager App

- Flottenverfolgung und Darstellung der Positionen und Routen in **Echtzeit**
- Darstellung über **Google Maps** wahlweise mit Karten-, Satelliten- und Straßenansicht
- Einzelheiten zu jeder **Position** einschließlich: Datum, Uhrzeit, Fahrzeugstatus, Geschwindigkeit und Adresse



### Mit der Driver App auf einfache und professionelle Weise kommunizieren

- Ermöglicht die einfache und schnelle **Kommunikation** mit dem Fahrer
- Senden von **Zielen** und starten der Navigation aus der App heraus
- Senden von **Missionen**
- Senden von **Fotos**
- Auslesen von **Barcodes** und **QR codes**

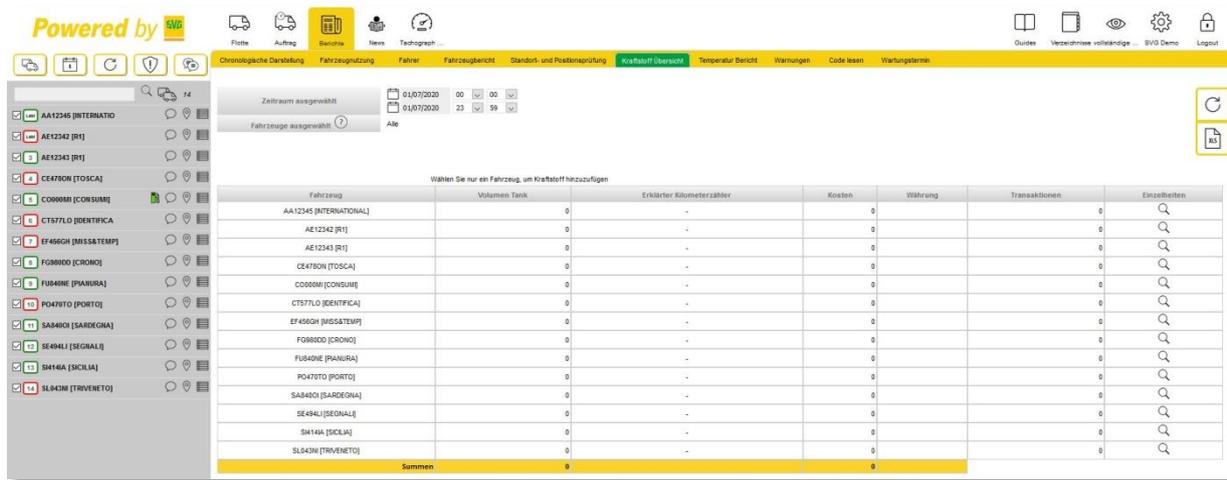
## KMASTER CONNECTED

Die Connected Services umfassen die Dienste

- Kraftstoffverbrauch und Fahrweise
- Tachographen Daten: Download, Analyse und Anzeige in Echtzeit

### Kraftstoffverbrauch:

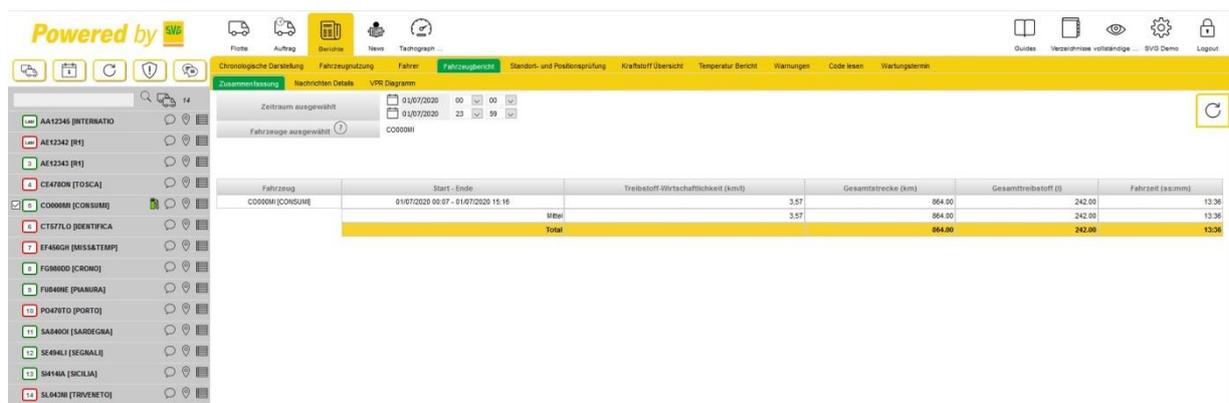
**Kraftstoffverbrauchsmanagement:** Das System erlaubt es, die Kraftstoffkosten und Tankstellen für jedes einzelne Fahrzeug abzuspeichern (**Kraftstoff Übersicht**).



Fahrzeug	Volumen Tank	Erklärter Kilometerzähler	Kosten	Währung	Transaktionen	Einzelheiten
AA12345 [INTERNATIO]	0	-	0		0	🔍
AE12342 [R1]	0	-	0		0	🔍
AE12343 [R1]	0	-	0		0	🔍
CE4780N [TOSCA]	0	-	0		0	🔍
CO000M [CONSUME]	0	-	0		0	🔍
CT577LO [IDENTIFICA]	0	-	0		0	🔍
EF466GH [MISSATEMP]	0	-	0		0	🔍
FG8800D [CRONO]	0	-	0		0	🔍
FU840NE [PIANURA]	0	-	0		0	🔍
PO478TD [PORTO]	0	-	0		0	🔍
SAB400I [SARDEGNA]	0	-	0		0	🔍
SE484LI [SEGNALE]	0	-	0		0	🔍
SH416A [SICILIA]	0	-	0		0	🔍
SL843M [TRIVENETO]	0	-	0		0	🔍
<b>Summen</b>	<b>0</b>		<b>0</b>			

Durch einen Abgleich dieser Tankdaten mit dem erwarteten Verbrauch können Abweichungen zwischen erwarteten und tatsächlichen Verbräuchen ermittelt werden (**Fahrzeugübersicht**).

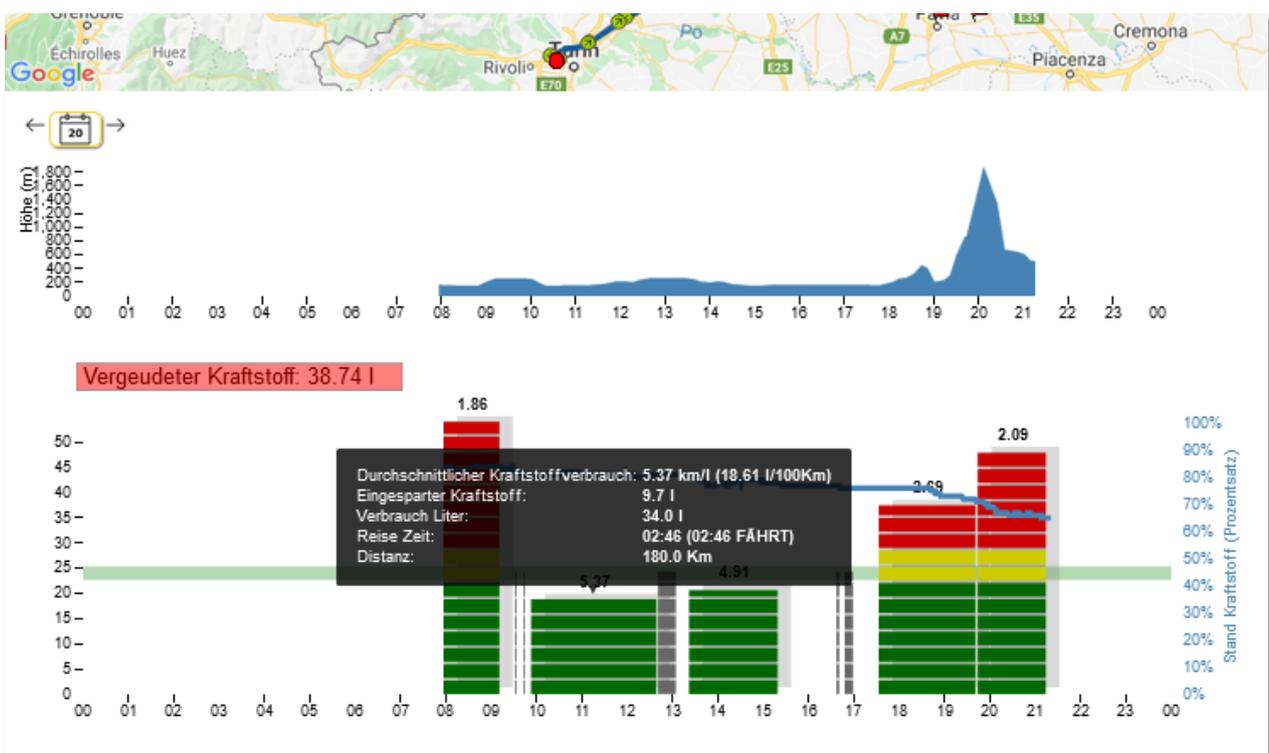
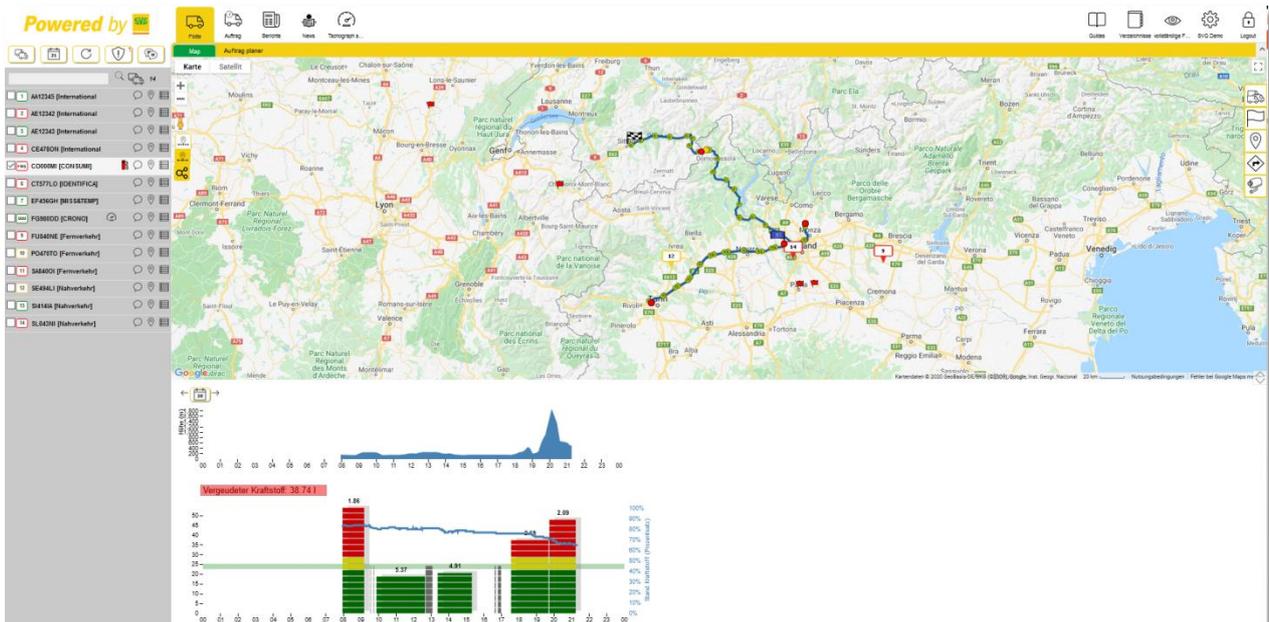
Durch den vom Fahrzeug-CAN-Bus gemessenen tatsächlichen Treibstoffverbrauch können so erhöhte Verbräuche bzw. Treibstoffengpässe erkannt werden.



Fahrzeug	Start - Ende	Treibstoff-Wirtschaftlichkeit (km/l)	Gesamtstrecke (km)	Gesamtreibstoff (l)	Fahrzeit (summi)
CO000M [CONSUME]	01/07/2020 00:07 - 01/07/2020 15:16	3,87	864,00	242,00	13:36
		Mittel	864,00	242,00	13:36
<b>Total</b>			<b>864,00</b>	<b>242,00</b>	

Durch die optionale Anbindung an die Bordelektronik des Fahrzeugs, den FMS/CAN-Bus, ist das System in der Lage, den **Kraftstoffverbrauch** jedes Fahrzeugs und den vorhandenen **Kraftstoffstand im Tank** genau darzustellen. Die intuitive grafische Darstellung der Daten ermöglicht dabei eine einfache **Identifizierung des Fahrstils** Ihres Fahrers.

Das Kraftstoff-Icon in der Fahrzeugliste der Flotte zeigt in Grün, Gelb und Rot den Durchschnittsverbrauch des Fahrzeugs an. Durch Anklicken des Icons werden der Kraftstoffverbrauch sowie der Füllstand des Tanks für jeden einzelnen Streckenabschnitt grafisch dargestellt.



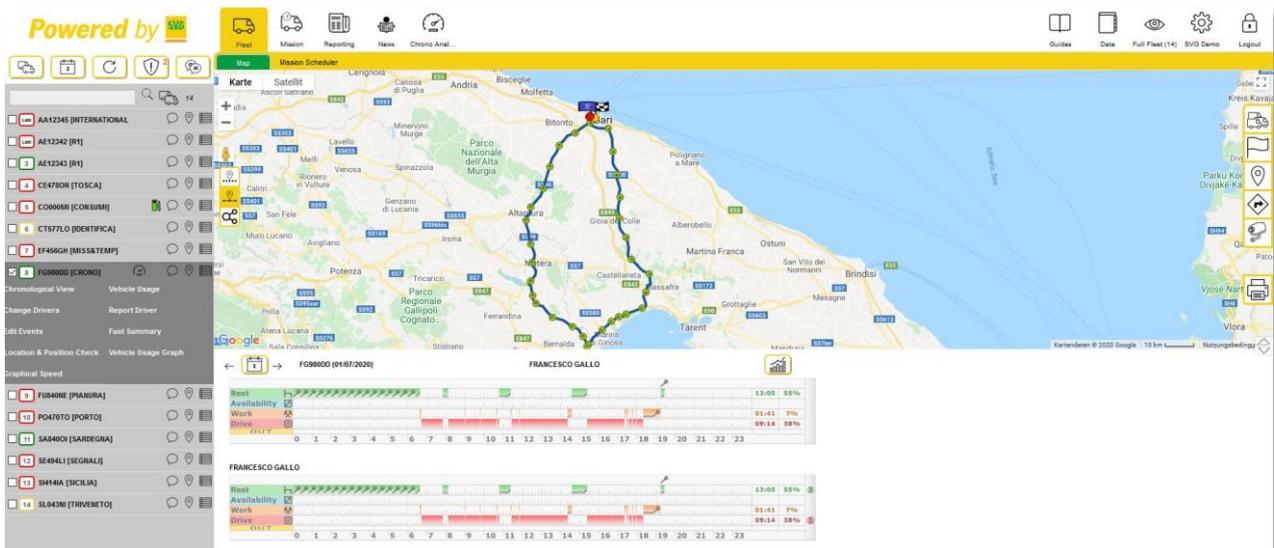
## Herunterladen und Analyse der Tachographendaten

Herunterladen der Tachographendaten, dieser Punkt ermöglicht das Herunterladen der digitalen Fahrtenschreiberdaten (Tachographendaten) aus der Ferne.

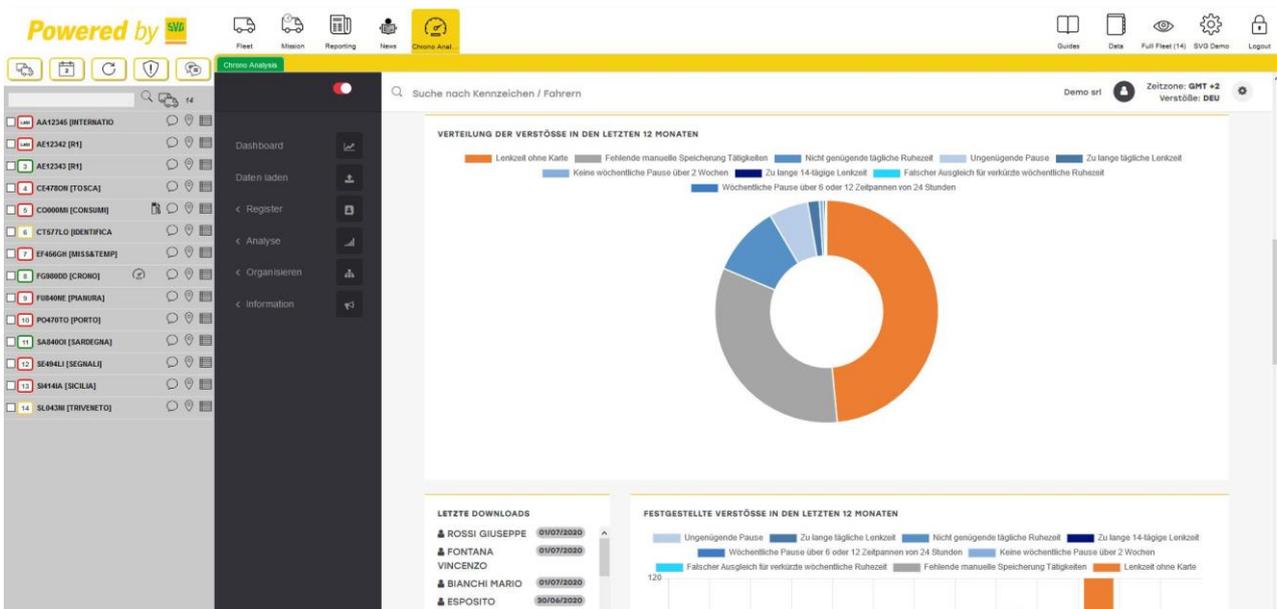
Das Herunterladen von Daten der Fahrerkarte sowie des Massenspeichers startet **automatisch**, d.h. ohne jeglichen manuellen Befehl. Eine Firmenkarte (eine Karte für je zehn Fahrzeuge) muss dafür Ihrer SVG zur Hinterlegung bei KMaster übergeben werden und dient zum Herunterladen des Massenspeichers. Die Systeme sind eigens für das Herunterladen rechtskonformer Daten (.DDD) sowie zur Statusbestimmung des Tachographen in Echtzeit konfiguriert.

Die Daten des Tachographen werden gemäß der gesetzlichen Bestimmungen automatisch in den **Verwaltungs- und Analysebereich** zur Überprüfung und **Kontrolle** der Daten übernommen, so wie es die Gesetzgebung in Bezug auf die „Verwaltung“ durch den Kunden ausdrücklich verlangt.

## Lenk- und Ruhezeiten des Tachographen in Echtzeit



## Tachographen Analyse



Nachfolgend werden die Funktionen des Moduls zur Analyse der Tachographen Daten beschrieben:

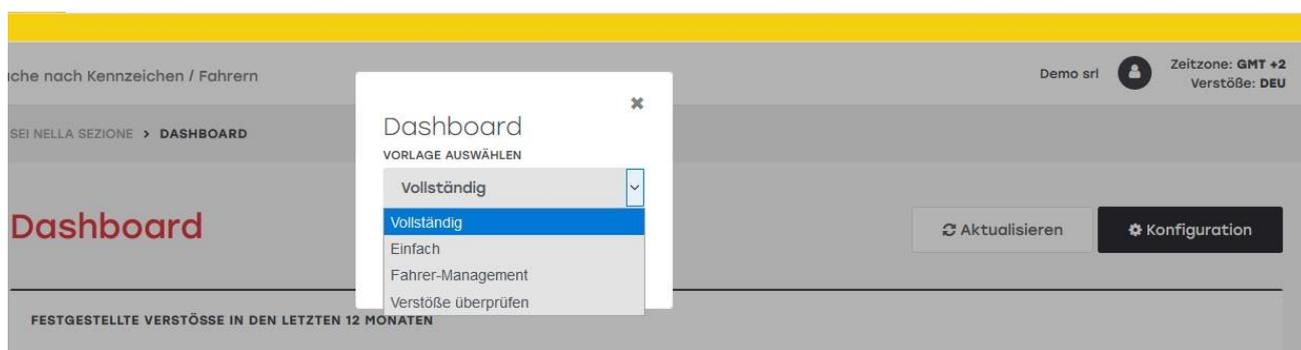
Über das Zahnrad können folgende Einstellungen vorgenommen werden

- Sprache
- Land
- Zeitzone



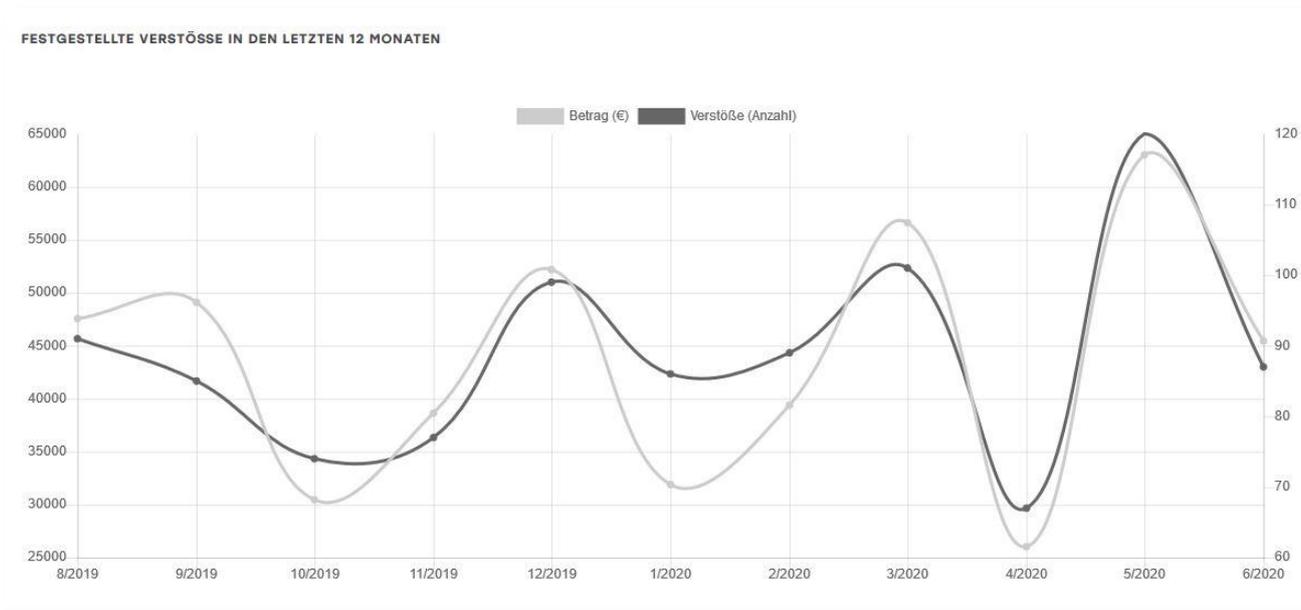
## Dashboard

Unterschiedliche Widgets (Dashboards), Grafiken und Statistiken zu Verstößen, Angaben zu Downloads von DDD-Dateien sowie die Rangliste der Fahrer in Bezug auf Anzahl und Umfang der begangenen Verstöße werden hier dargestellt.



Das Dashboard ist für eine individuelle Ansicht der Widgets konfigurierbar.

## Widgets im Dashboard:



Grafische Darstellung der Gesamtzahl der Verstöße aller Fahrer sowie der relativen Höhe der Strafen

Tabelle der Fahrerverstöße, gruppiert nach Art des Verstoßes für jeden Monat einzeln dargestellt.

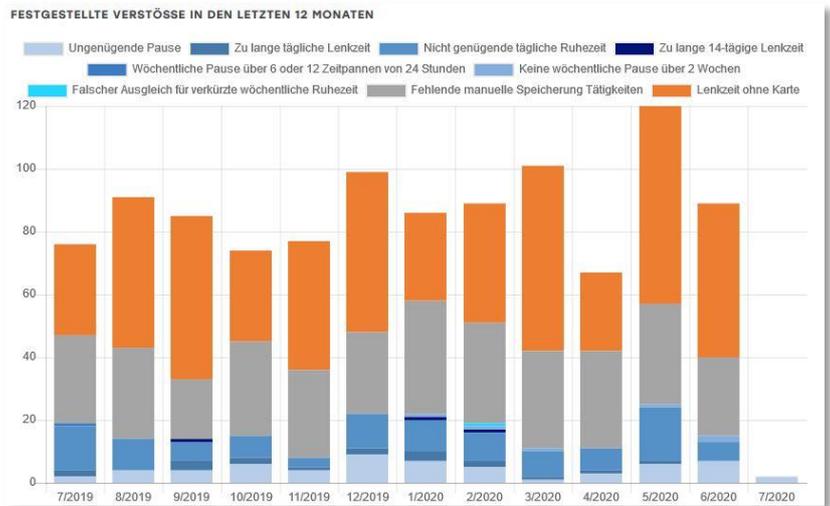
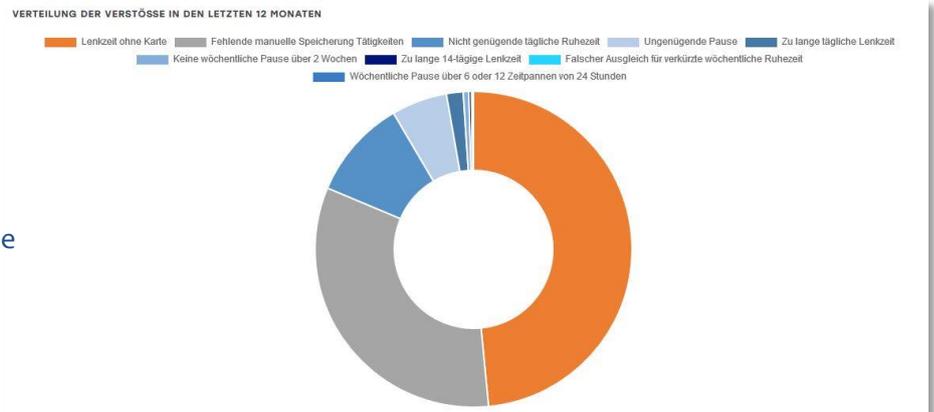
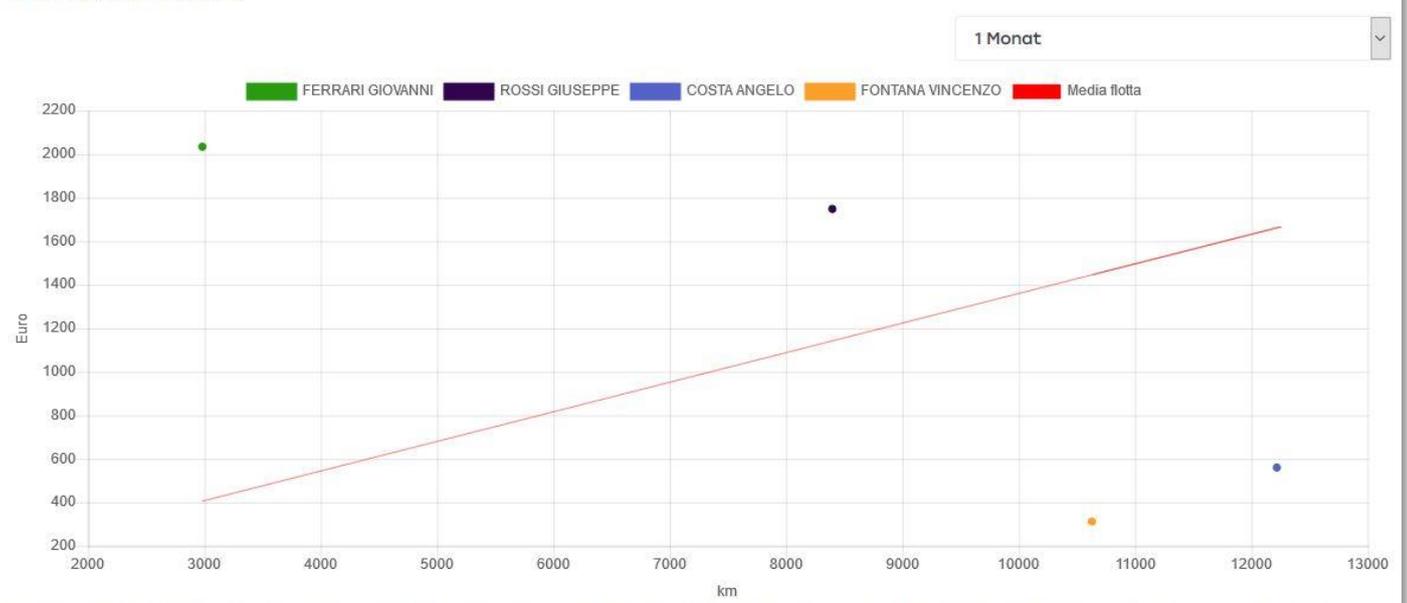


Tabelle der Fahrerverstöße, gruppiert nach Art des Verstoßes, in der Gesamtübersicht der letzten 12 Monate



VERTEILUNG KM / VERSTÖSSE



Die Linie gibt die durchschnittlichen Verstöße in Euro/km der gesamten Flotte an. Alle Punkte (Fahrer) unterhalb der Linie haben ein besseres Euro/km-Verhältnis als der Durchschnitt, während die Punkte oberhalb ein schlechteres Euro/km-Verhältnis haben.

Grafische Darstellung der Zusammenhänge zwischen gefahrenen Kilometern und Verstößen für jeden Fahrer

<b>FAHRER</b>  <b>8</b> 7 in den letzten 28 Tagen heruntergeladen Auswahl →	<b>FAHRZEUGE</b>  <b>8</b> 0 in den letzten 90 Tagen heruntergeladen Auswahl →	<b>STEUERGERÄTE</b>  <b>2</b> 25% von Gesamt.
---	--	--

Gesamtzahl der Fahrer und Fahrzeuge mit automatischem Tachographendaten Download.

<b>TAGE DOWNLOADS FAHRER KARTE</b> CONTI PIETRO - 07/10/2019 <b>276</b> ESPOSITO SALVATORE - 06/07/2020 <b>3</b> FONTANA VINCENZO - 07/07/2020 <b>2</b> ROSSI GIUSEPPE - 07/07/2020 <b>2</b> COSTA ANGELO - 07/07/2020 <b>2</b> BIANCHI MARIO - 08/07/2020 <b>1</b> GALLO FRANCESCO - 08/07/2020 <b>1</b> FERRARI GIOVANNI - 08/07/2020 <b>1</b>	<b>TAGE DOWNLOADS FAHRTENSCHREIBER</b>
--	--

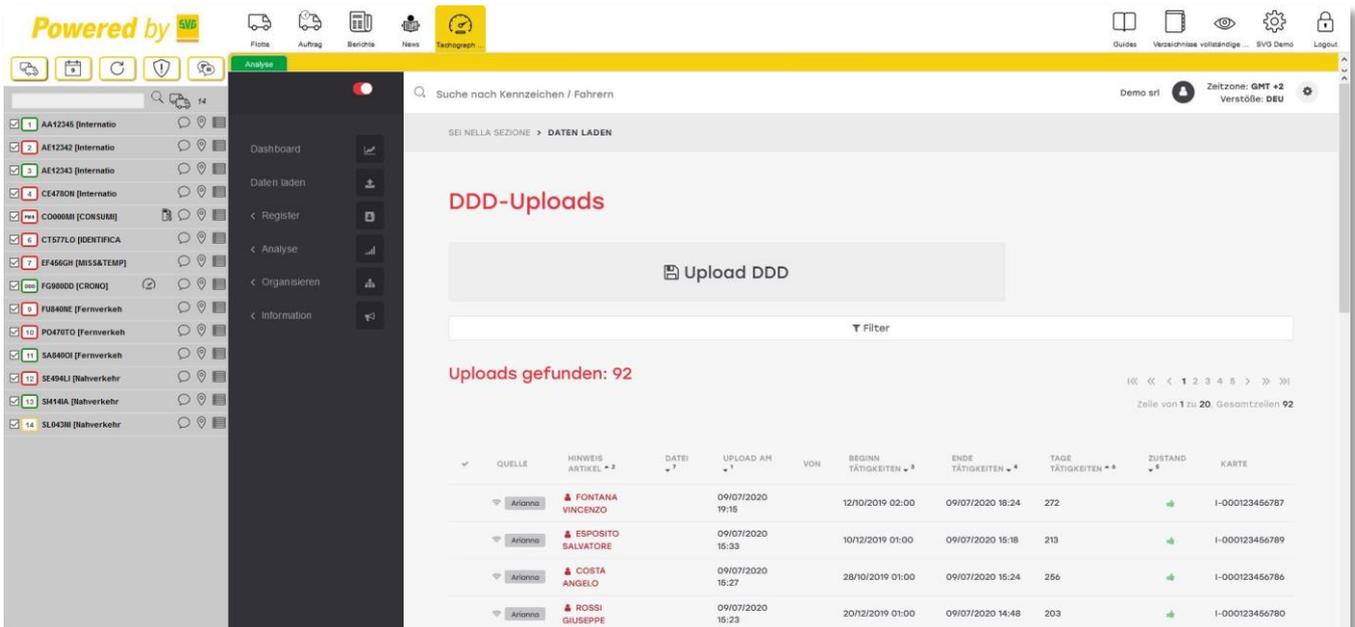
Datum der letzten Downloads der Fahrer- und Tachographendaten.

## Datenbestand

In diesem Abschnitt finden Sie die Liste mit der von KMaster heruntergeladenen Tachographendateien.

Optional ist es möglich, Tachographendateien mit den gesetzlichen Daten der durchgeführten Aktivitäten manuell hochzuladen.

Diese Dateien können heruntergeladen werden, damit sie an die Kontrollbehörden übermittelt werden können.

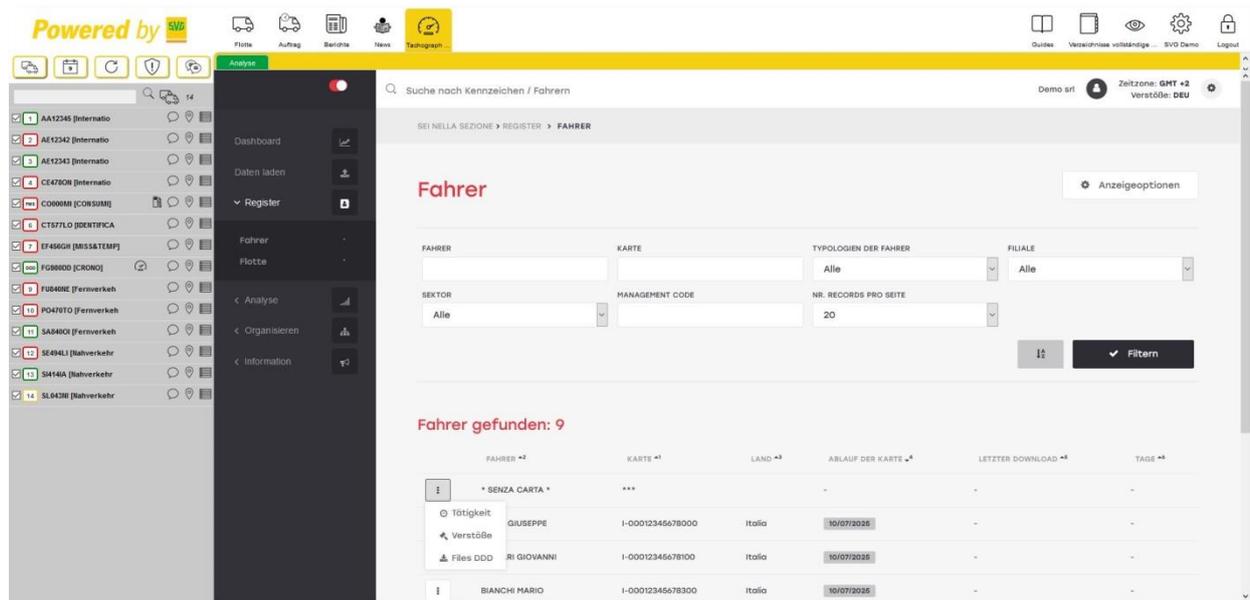


The screenshot shows the 'Daten laden' section of the KMaster interface. It features a search bar, a list of vehicles on the left, and a table of DDD uploads. The table has columns for source, warning articles, date, upload time, start/end activities, days of activity, status, and map. There are 92 uploads found.

✓	QUELLE	HINWEIS ARTIKEL * 2	DATEI * 7	UPLOAD AM * 1	VON	BEGINN TÄTIGKEITEN * 3	ENDE TÄTIGKEITEN * 4	TAGE TÄTIGKEITEN * 5	ZUSTAND * 6	KARTE
	Arionno	FONTANA VINCENZO		09/07/2020 19:15		12/10/2019 02:00	09/07/2020 18:24	272	↑	I-000123456787
	Arionno	ESPOSITO SALVATORE		09/07/2020 15:33		10/12/2019 01:00	09/07/2020 15:18	213	↑	I-000123456789
	Arionno	COSTA ANGELO		09/07/2020 15:27		28/10/2019 01:00	09/07/2020 15:24	256	↑	I-000123456786
	Arionno	ROSSI GIUSEPPE		09/07/2020 15:23		20/12/2019 01:00	09/07/2020 14:48	203	↑	I-000123456780

## Register

Hier finden Sie Listen der Fahrer und Fahrzeuge und können die Analysefunktionen direkt auswählen.



### Fahrer

Zu den Fahrern werden verschiedene Angaben gemacht (z.B. Name und Typ des Fahrers). Links von jedem Kennzeichen befinden sich ein Icon (drei Punkte), mit denen die Funktionen für die Anzeige oder Analyse von Aktivitäten und Verstößen zusammen mit den Angaben zu diesen Fahrern (Zulassungsdaten, Daten der Tachographen-Chipkarte usw.) angezeigt werden können.

In diesem Abschnitt werden für jeden Fahrer auch das Datum und die Anzahl der Tage seit dem letzten Download der DDD-Dateien (alle 28 Tage gesetzlich vorgeschrieben) oder dem Ablaufdatum der entsprechenden Tachographen-Chipkarte angezeigt.

### Flotte

Es werden verschiedene Informationen über die Flotte bereitgestellt (z.B. Kennzeichen, Fahrgestell, Code). Links von jedem Kennzeichen befindet sich ein Icon (drei Punkte), mit denen die Funktionen für die Anzeige oder Analyse von Aktivitäten und Verstößen sowie die Details zu den Fahrzeugen (Zulassungsdaten, Daten des Steuergeräts, Tachographendaten, Revisionen usw.) angezeigt werden können.

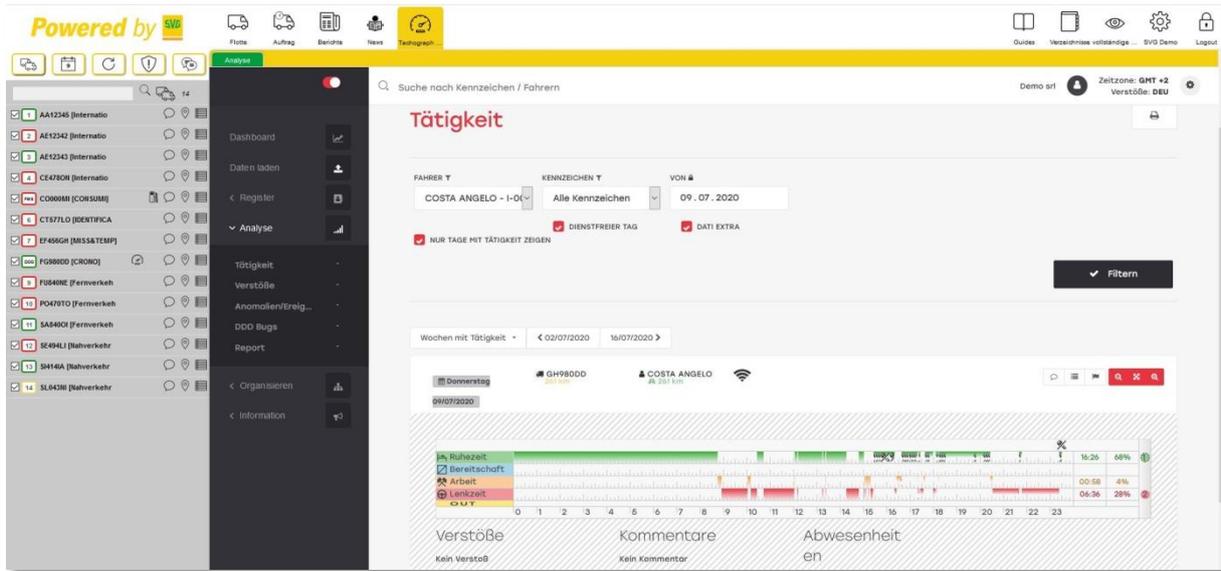
In diesem Abschnitt werden für jedes Fahrzeug der Flotte das Datum und die Anzahl der Tage seit dem letzten Download der DDD-Dateien des Massenspeichers (gesetzlich alle 90 Tage vorgeschrieben) angegeben.

## Analyse

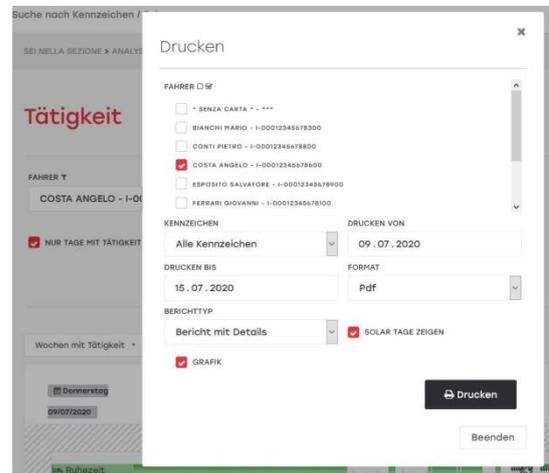
Dieser Menüpunkt dient der Analyse von Aktivitäten und Verstößen.

### Tätigkeit

- Die tägliche Aktivität der Fahrer (Ruhezeit, Bereitschaft, Arbeit, Lenkzeit) wird erfasst, die in Form eines Diagramms oder einer Tabelle angezeigt werden kann.
- Die interaktiven Diagramme enthalten Einzelheiten über Zeiten, Gesetzgebung und Kennzeichen.
- Es ist möglich, Kommentare zum Arbeitstag anzugeben.
- Die noch verfügbaren Boni für reduzierbare Pausen oder zusätzliche Fahrten werden angezeigt.

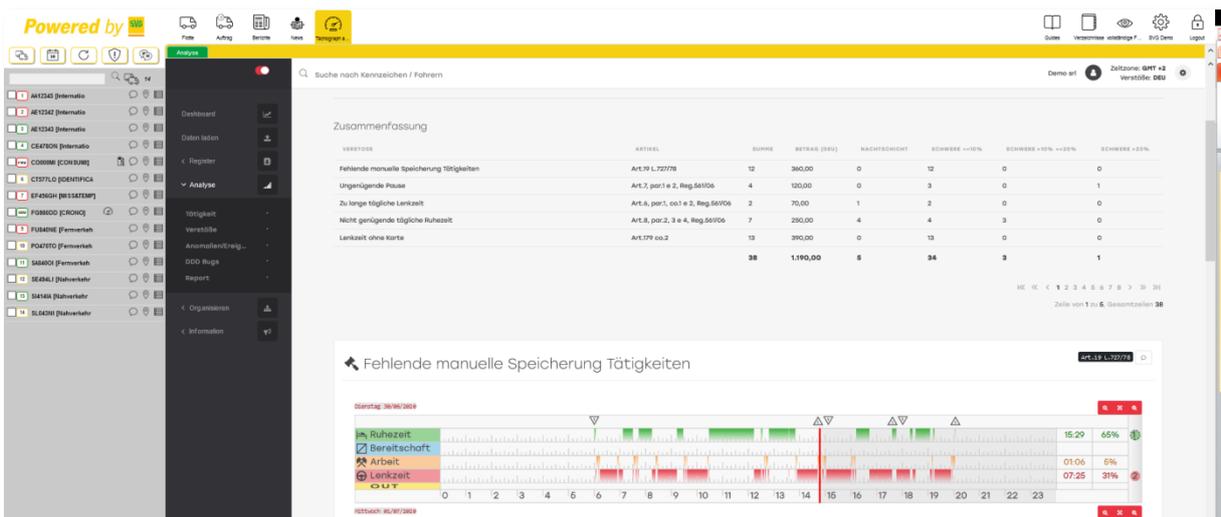


Die "Drucken"-Funktion ermöglicht den Download der Berichte in den Formaten Excel, Word, PDF und CSV.

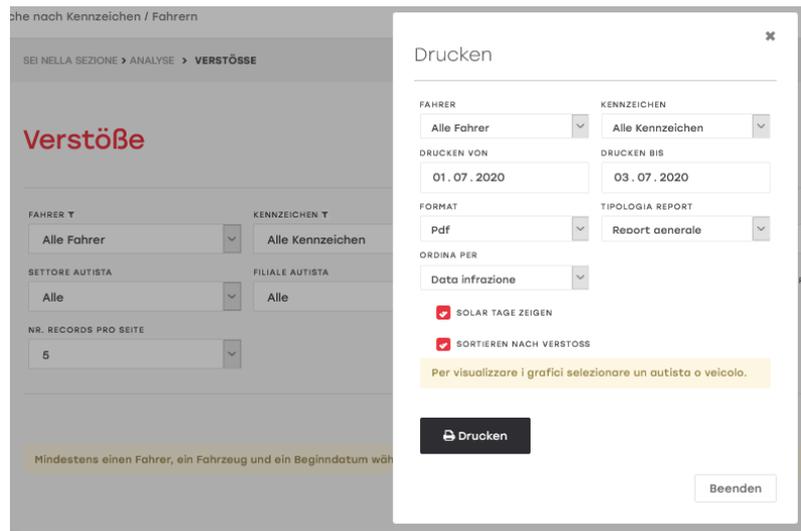


## Verstöße

- Alle Verstöße werden hier angezeigt und können nach Fahrer, Kennzeichen sowie Art des Verstoßes gefiltert werden.
- Es werden detaillierte Erläuterungen zu den begangenen Verstößen geliefert, mit Angaben zur Bußgeldhöhe und dem dafür zugrunde liegenden Gesetz.
- Die Berichte können ebenfalls ausgedruckt werden.

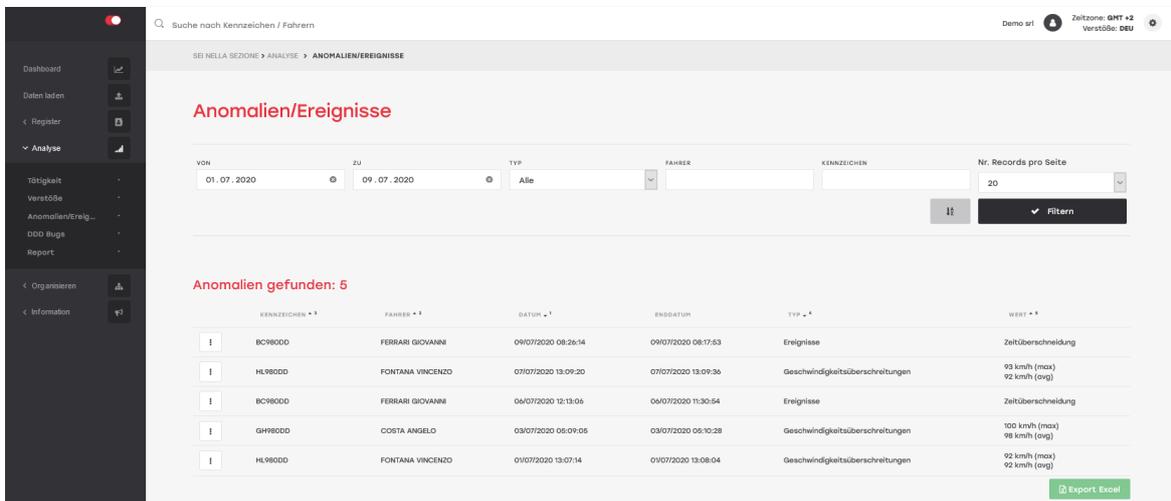


Die "Drucken"-Funktion ermöglicht den Download von Berichten in den Formaten Excel, Word, PDF und CSV.



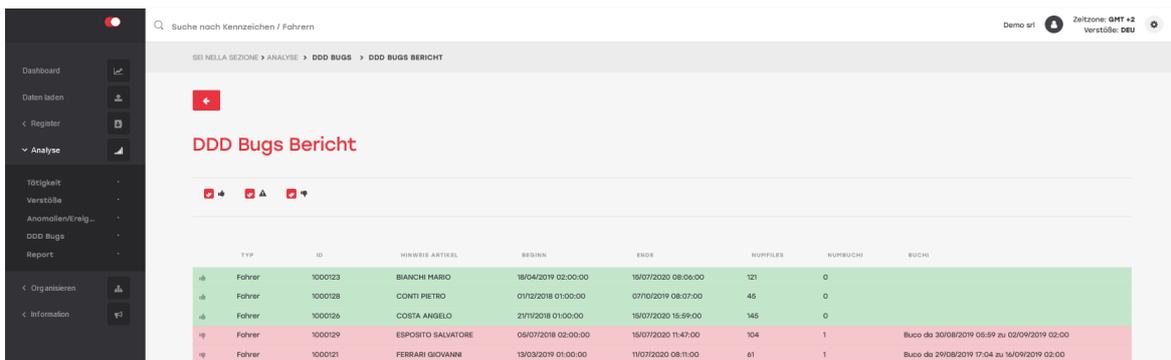
## Anomalien/Ereignisse

zeigt Fälle von ungewöhnlichen Ereignissen wie Geschwindigkeitsüberschreitungen, Smartkarten Anomalien und Pannen.



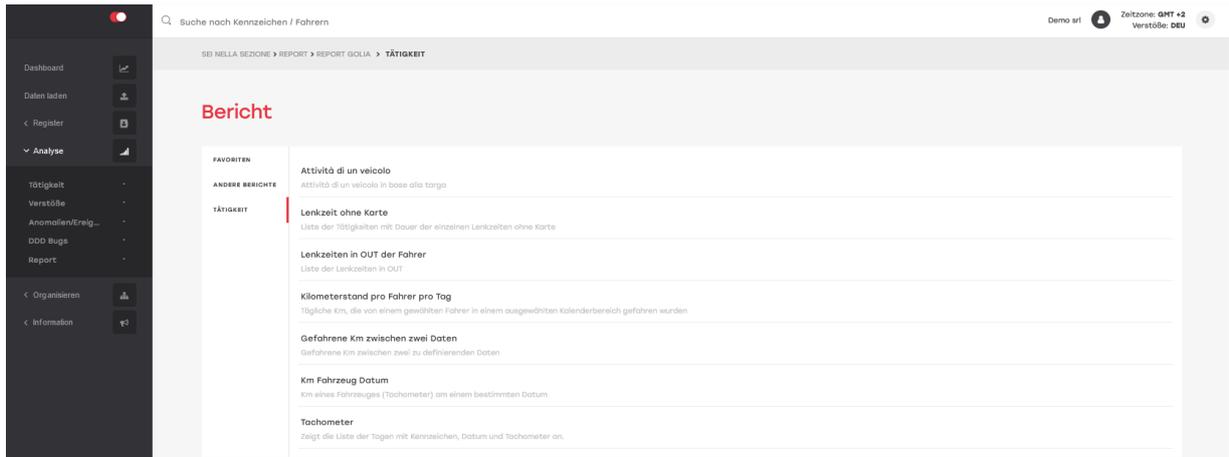
## DDD Bugs Bericht

Gibt den Zeitraum an, in dem die DDD-Dateien nicht heruntergeladen wurden.

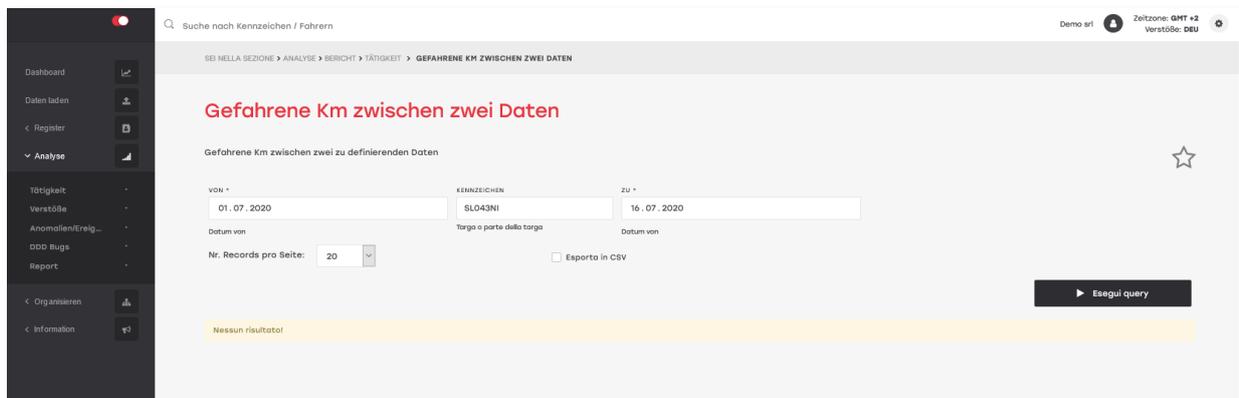


## Report

Hier werden folgende Berichte zur Verfügung gestellt:



- Fahrzeugaktivität: Aktivität eines Fahrzeugs entsprechend dem Kennzeichen
- Lenkzeit ohne Karte: Fahreraktivitäten ohne eingesteckte Smartkarte
- Lenkzeiten in OUT der Fahrer: Fahreraktivitäten mit eingesteckter Smartkarte und aktivierter OUT Funktion
- Kilometerstand pro Fahrer pro Tag: Gefahrene Tageskilometer des Fahrers
- Gefahrene Km zwischen zwei Daten: Gefahrene Kilometer in dem ausgewählten Zeitraum

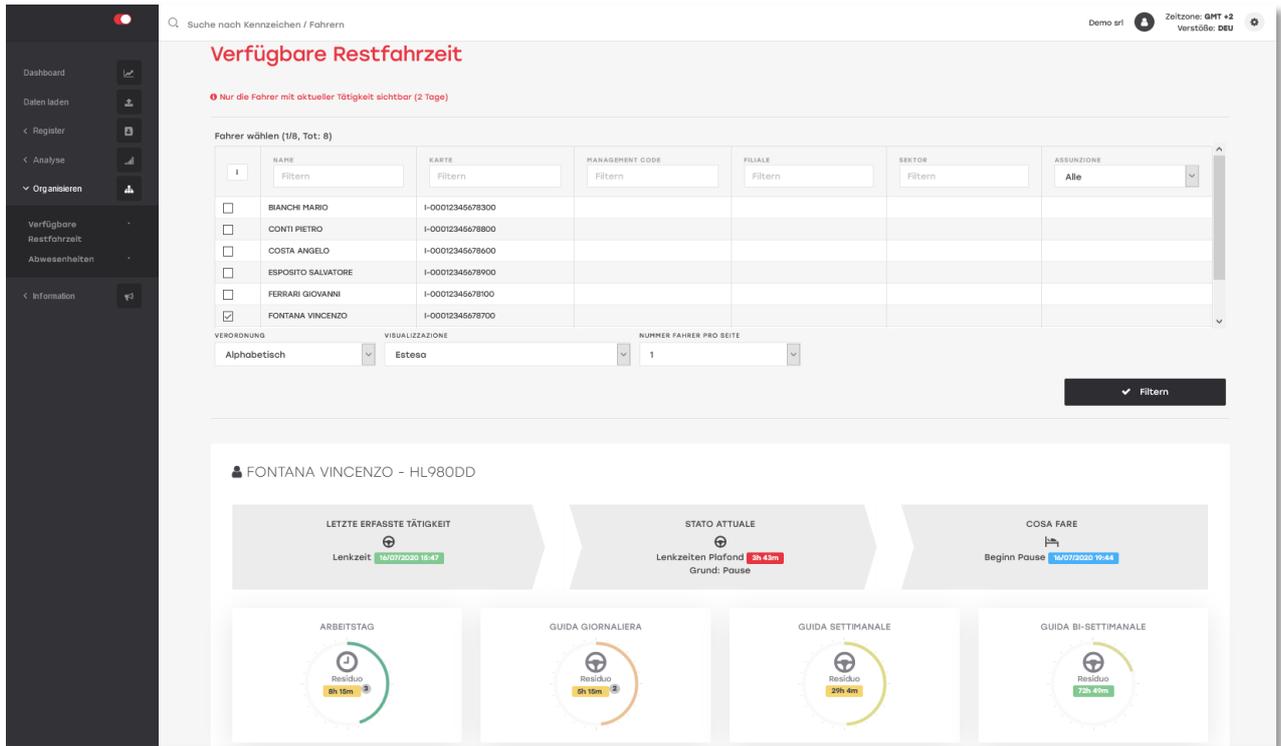


- Km Fahrzeug Datum: Gefahrene Kilometer eines bestimmten Tages (nach Tachometer)
- Tachometer: Laufleistung des ausgewählten Fahrzeugs

## Organisieren

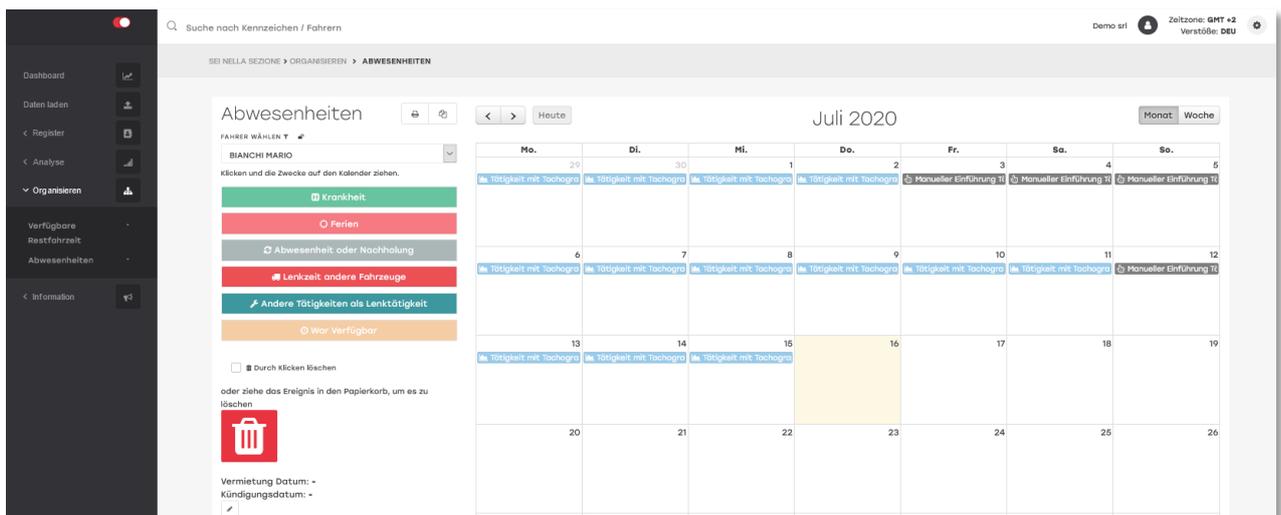
### Verfügbare Restfahrzeit

Das System ermöglicht die Planung der Transportaktivitäten, da die Obergrenzen wie verbleibende Einsatzzeit, verbleibende tägliche, wöchentliche und zweiwöchentliche Lenkzeit, Pausen und die zuletzt aufgezeichnete Aktivität jedes Fahrers dargestellt werden.



## Abwesenheiten

Hier können Gründe für das Fehlen von Fahrern angegeben werden wie z.B. Krankheit, Urlaub oder fehlende Verfügbarkeit. Dies wird automatisch in den Aktivitätsdiagrammen angezeigt.

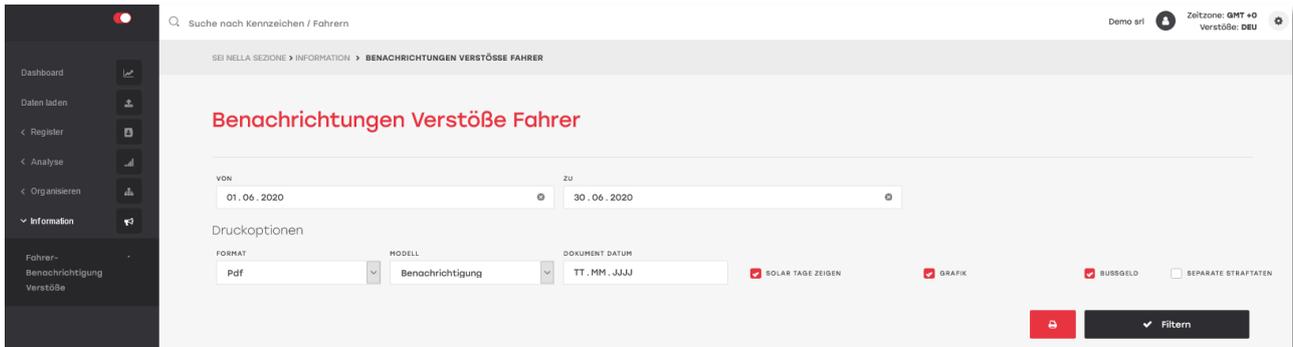


## Information

### Fahrer Benachrichtigung Verstöße

Unter diesem Punkt kann das Benachrichtigungsschreiben erstellt werden.

Das Unternehmen ist dazu gesetzlich verpflichtet es an die Fahrer zu senden, um die Verstöße zu melden und zu erklären.



Über die Drucken-Funktion werden die Briefe wahlweise im PDF, Excel oder Word Format erstellt:

#### Demo srl

Via Sommacampagna

Sehr geehrter Herr  
COSTA ANGELO

li, 30.06.2020

**Betreff: Tätigkeitenanalyse Fahrerschreiber - Festgestellte Verstöße von 01.06.2020 zu 30.06.2020**

Sehr geehrter Herr COSTA ANGELO

Seit der letzten EDV-Analyse der Fahrtschreibertätigkeit wurden die im Anhang zu diesem Bericht aufgelisteten Verstöße festgestellt, es sei denn Downloads oder fehlende Daten nicht eingegangen sind, die in späteren Mitteilungen berücksichtigt werden können.

Die geltenden Gesetzbestimmungen verlangen, dass Ihnen die obengenannten Verstöße zur Kenntnis gebracht werden und dies ist als Erfüllung dieser Verpflichtung seitens des Verfassers zu betrachten. Sie werden außerdem darauf hingewiesen, dass Sie den Grund des Verstoßes und das richtige Verhalten verstanden haben, um die Wiederholung der Verletzung zu verhindern. Wenn Sie Zweifel oder Klarstellung brauchen, wenden Sie sich bitte an den in der Unterschrift angegebenen Verantwortlichen. Wir erinnern Sie auch an die Verpflichtung, bei Straßenkontrollen alle Unterlagen zum Nachweis der durchgeführten Ausbildungs- und Informationsmaßnahmen, und insbesondere im Rahmen des laufenden Arbeitsverhältnisses mit dem unterzeichnenden Unternehmen, vorzulegen.

Mit freundlichen Grüßen,

Verantwortlich für (Datum, Adresse, Unterschrift)

#### Erklärung des Fahrers:

Der Unterzeichner bestätigt, dass er die oben aufgeführten Verstöße diskutiert hat und dass er deren Folgen versteht.

Adresse und Datum

Unterschrift des Fahrers

#### Demo srl

Via Sommacampagna

Anhang zum Brief von  
30.06.2020

**COSTA ANGELO**  
I-00012345678600

Verstoß	Kennzeichen	Erhebung	Beginn Lenkzeit	Gesamt Ruhezeit	Summe Lenkzeit	Schwere	Euro	*
Ungenügende Pause	GH980DD	04.06.2020 02:30	03.06.2020 21:33	00:16	04:33	1,11%	40	0

Mittwoch, 3. Juni 2020



Donnerstag, 4. Juni 2020



Die Lenkzeit begann am 21:33 und endete bei 2:33. Innerhalb 4 Stunden und 30 Minuten fahren sollte eine Pause von 45 Minuten eingelegt werden, oder eine Pause von 15 Minuten, gefolgt von einer Weiteren von 30 Minuten. Die effektive Pause war 16 Minuten. Es sind noch 30 Minuten Pause ausstehend. Bei einer Fahrzeit von 4 Stunden und 33 Minuten ist der Schwere-Prozentatz 1,11%. Das Bußgeld erhöht sich um 33%, da das Fehlverhalten nach 22 Uhr und vor 7 Uhr begangen wurde, und beträgt 40 Euro.

Ungenügende Pause	GH980DD	24.06.2020 13:39	24.06.2020 08:24		04:31	0,37%	30	0
-------------------	---------	------------------	------------------	--	-------	-------	----	---

Mittwoch, 24. Juni 2020



Die Lenkzeit begann am 8:24 und endete bei 13:40. Innerhalb 4 Stunden und 30 Minuten fahren sollte eine Pause von 45 Minuten eingelegt werden, oder eine Pause von 15 Minuten, gefolgt von einer Weiteren von 30 Minuten. Es sind noch 45 Minuten Pause ausstehend. Bei einer Fahrzeit von 4 Stunden und 31 Minuten ist der Schwere-Prozentatz 0,37%. Das Bußgeld und beträgt 30 Euro.

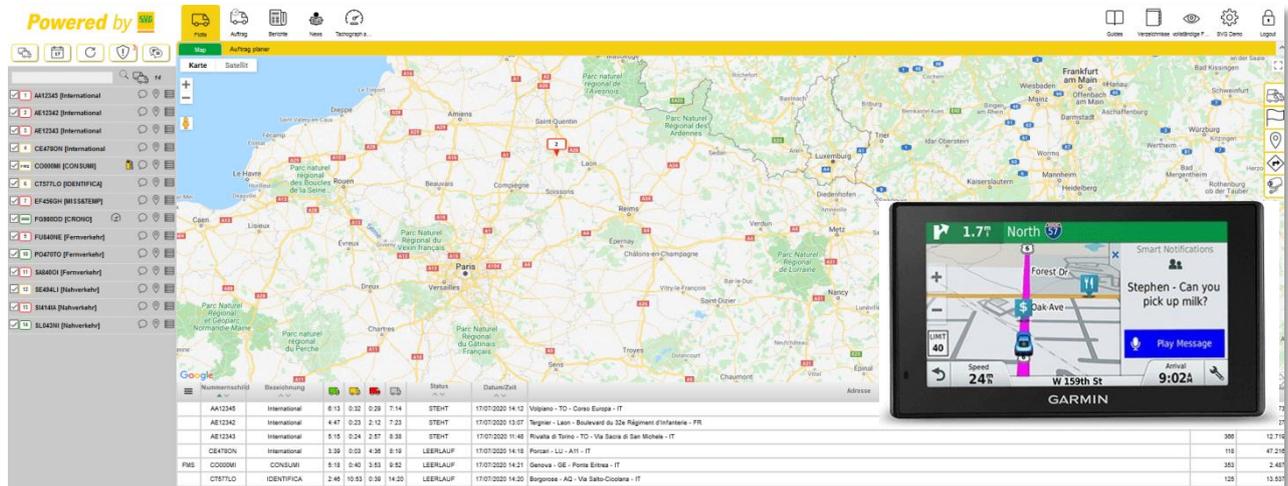
Unterschrift des Fahrers

## KMASTER OPTIONAL

### KMaster On-Board-Display 7" von Garmin zur Straßennavigation und Kommunikation zwischen Flottenmanager und Fahrer

Das große Display ist nützlich, um auf einfache, umfassende und hochprofessionelle Weise mit dem Fahrer zu kommunizieren. Es ist in dieser Version mit technischen Besonderheiten für Lastwagen ausgestattet (Großes Display und Lkw-spezifische Karten).

Das Gerät ist optional auch mit einer Videokamera zur Aufzeichnung der Straße vor dem Fahrzeug ausgestattet. Im Falle eines Unfalls speichert es automatisch das aufgezeichnete Video auf einer SD Karte.



### GARMIN 7" On Board-Lösung Cam Truck Maps EU

- 7" touchscreen Display
- EU Truck Maps (45 europäische Länder)
- Rückseitige Kamera

#### Verfügbare Services:

- Senden/Empfangen von **Nachrichten**
- Empfangen von **Missionen und Routen**
- **Navigation** angepasst an den Schwerlastverkehr
- Aufzeichnung von **Unfällen** auf SD-Karte



Temperaturüberwachung

**Verwaltung und Überwachung der Laderaumtemperaturen.** Dieser Dienst ermöglicht es, die **Temperatur** der Laderäume zu überwachen.

Dieser Dienst wird hauptsächlich für **Kühltransporte** und den Transport **lebender Tiere** sowie für alle Anwendungen genutzt, bei denen eine Temperaturkontrolle erforderlich ist.

Das System besteht aus mind. einem PT100-Sensor, der über eine spezifische Schnittstelle verbunden wird. Um die Temperatur mehrerer Laderäume desselben Fahrzeugs zu überwachen, ist es möglich, bis zu **4 Sensoren** anzuschließen.



Mit Hilfe der KMaster-Plattform ist es möglich, entsprechende **Berichte** mit Listen der Betriebstemperaturen für den gewünschten Zeitraum zu erstellen. Ein einfaches **Diagramm** zeigt den Temperaturbereich im Vergleich zu den eingestellten Schwellenwerten. Im Falle der KMaster Auftragsverwaltung ist es außerdem möglich, bei **Überschreitung** der Schwellenwerte automatisch eine **Benachrichtigung** direkt auf Ihr Smartphone (z.B. an den Fahrer) zu senden.



Datum	Zeit	Temperatur 2 (°C)	Überschreitung (°C)	Kühltechnik Status	Alarme
01/07/2020	00:04	21.12	21.12	OFF	
01/07/2020	00:09	21.06	21.06	OFF	
01/07/2020	00:14	21.00	21.00	OFF	
01/07/2020	00:19	21.00	21.00	OFF	
01/07/2020	00:24	20.94	20.94	OFF	
01/07/2020	00:29	20.88	20.88	OFF	
01/07/2020	00:34	20.88	20.88	OFF	
01/07/2020	00:39	20.81	20.81	OFF	
01/07/2020	00:44	20.81	20.81	OFF	
01/07/2020	00:49	20.75	20.75	OFF	
01/07/2020	00:54	20.69	20.69	OFF	
01/07/2020	00:59	20.69	20.69	OFF	
01/07/2020	01:04	20.62	20.62	OFF	
01/07/2020	01:09	20.56	20.56	OFF	
01/07/2020	01:14	20.56	20.56	OFF	